



GEBRUIKSAANWIJZING

Travel Vision E 65 - 85 (Skew) Connect[®]

Versie 1.1 Mei 2022



Travelvision E 65 Connect (single LNB, handmatig LNB skew, Bluetooth)
Travelvision E 85 Connect (single LNB, handmatig LNB skew, Bluetooth)
Travelvision E 85 Skew Connect (Automatisch LNB skew, Bluetooth)



Voorwoord

Hartelijk gefeliciteerd met de aankoop van uw Travel Vision schotelantenne.

Deze handleiding is opgesteld om u alle informatie over de installatie, het gebruik en onderhoud van uw systeem te verstrekken.

De Travel Vision E 65/85 Connect is ontworpen voor het ontvangen van tv-signalen van een satelliet op een geparkeerd voertuig zoals een camper, caravan, minibus, vrachtwagens en bussen. Met slechts één druk op de knop kan de Travel Vision E 65/85 Connect geheel automatisch de door u gewenste satelliet vinden.

Om een goede kwaliteit ontvangst te realiseren is het van belang dat uw schotelantenne vrij zicht heeft naar het Zuiden. Het satelliet signaal is altijd zwak en zorgen hindernissen, zoals bijvoorbeeld bomen of gebouwen, voor verstoring van ontvangst of zelfs geen ontvangst.

Om een lange levensduur te garanderen is zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van hoogwaardige materialen.

WAARSCHUWINGEN EN OPMERKINGEN

Alle gegevens zijn up-to-date tot op de datum waarop de handleiding gedrukt is. Travelvision BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten die bij de opstelling van deze handleiding gemaakt zijn.

Travelvision BV behoudt zich het recht voor om alle veranderingen aan te brengen die door de ontwikkeling van de producten noodzakelijk geacht worden en behoudt zich het recht voor om zonder enige voorafgaande melding wijzigingen in deze installatie en gebruikershandleiding, alsmede in de producten, zoals hierin omschreven, aan te brengen.

Travel Vision E 65/85 CONNECT® is een geregistreerd handelsmerk van Travelvision B.V. Lees eerst deze gebruikers handleiding alvorens uw Travel Vision E 65/85 CONNECT® in bedrijf te stellen. Volg de instructies en neem alle aanwijzingen in deze gebruikers handleiding ter harte.

Voor nadere informatie verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de speciaalzaak waar u het systeem heeft aangeschaft.

Voor gebruiksaanwijzingen en eventuele software updates kunt u onze website raadplegen:
www.travel-vision.com

© Copyright 2022 Travelvision b.v.

Inhoudsopgave

1.	Veiligheidsinstructies en waarschuwingen 	4
1.1	Tips voor u op vakantie gaat	4
2.	Verpakking Travel Vision E 65/85 CONNECT®	4
2.1	Onderdelen checklist	5
2.2	Schotelantenne buitenunit Travel Vision E 65/85 CONNECT®	5
2.3	Onderdelen Travel Vision E 65/85 CONNECT®	6
3.	Installatiepositie bepalen	7
3.1	Bepaal de kabelloop door het interieur	8
3.2	Montage controlebox	8
3.2	Installatie	9
4.	Functie bedieningspaneel en controlbox	11
5.	LNB en Skew	12
5.1	Single LNB-uitvoering	12
5.2	Skew (verdraaiing van LNB)	12
5.3	Handmatig skew instellen voor E 65 Connect	12
6.	Gebruik, satelliet zoeken	14
7.	Satelliet selecteren	15
7.1	Handmatig satelliet selecteren	15
7.2	Automatisch schakelen tussen de satellieten met DiSEqC	15
7.3	Bijzondere opmerkingen tijdens het zoeken naar de satelliet	15
8.	Uitschakelen/Parkeerstand	15
9.	Travel Vision Connect: Bluetooth controlbox met mobiele app	16
9.1	Montage advies met Bluetooth controlbox	16
9.2	Installatie Travelvision app	16
9.3	Verbinden/koppelen aan de controlbox	17
9.4	Travelvision mobiele app functies	18
10.	Update	20
10.1	Firmware en Frequentie update	20
10.2	Firmware in uw systeem controleren	21
11.	Troubleshooting en veel voorkomende vragen	22
11.1	Er wordt geen satelliet gevonden	22
11.2	Satelliet gevonden maar u heeft geen beeld	22
11.3	Satelliet gevonden maar u heeft niet alle kanalen	22
11.4	Het systeem doet niets. Mogelijke oorzaken/oplossingen	22
11.5	Moeten de firmware updatebestanden geopend worden	22
11.6	Dient het voertuig met systeem waterpas te staan?	22
11.7	Het systeem heeft de satelliet gevonden maar staat uitgericht op een object?	22
11.8	Verklaring van Error Codes in het bedienpaneel	23
11.9	Overige technische vragen	23
12.	Ontvangstgebieden Astra 3 en Astra 1	24
13.	Technische gegevens	25
14.	Garantievoorwaarden	25

1. Veiligheidsinstructies en waarschuwingen

Leest u de handleiding goed door alvorens u het apparaat in gebruik neemt.

Gebruik volgens bestemming

Uw Travel Vision E 65- 85 CONNECT® is ontwikkeld om automatisch een satelliet signaal te zoeken en te vinden op een geparkeerd object. Dit apparaat is uitsluitend bedoeld voor consumentengebruik en gebruik buitenshuis.

Voor een veilig gebruik dient u de volgende zaken in acht te nemen:

Travelvision E 65 - 85 CONNECT



Dit apparaat is niet geschikt voor gebruik als voertuigen in beweging zijn. Als u de antenne gebruikt terwijl het voertuig in beweging is, kan dit het apparaat en voertuig beschadigen.

Dit product is ingeklapt bestemd voor vaste montage op voertuigen met een maximumsnelheid van 130 Km/u.

Schakel de antenne bij sterke wind uit, waardoor de schotel inklapt.

Schotelantenne

Let op dat de hoogte van het antennesysteem op het dak, geen risico's vormt tijdens het rijden met bruggen/parkeer garages etc.

Plaatsen schotelunit

Plaats de antenne in gesloten positie naar achteren gericht, zodat de wind zo weinig mogelijk invloed heeft tijdens het rijden.

Tijdens het uitrusten

Zorg ervoor dat er geen voorwerpen (bomen, borden etc) binnen de draaicirkel van het systeem beugen. Tevens dat u geen fysiek contact heeft met de schotelunit tijdens het uitrusten, behalve met de bedieningsunit.

Aansluiten systeem

Wees ervan verzekerd dat de bedrading correct is aangesloten alvorens het apparaat in bedrijf te stellen. Doet u dit niet dan loopt u kans op een elektrische schok.



Er is een contact ingang aanwezig in de controlbox, deze ingang dient altijd aangesloten te worden op het contactslot van het voertuig, als het voertuig wordt gestart klap de E 65/85 CONNECT automatisch in.

Controleer altijd dat de antenne daadwerkelijk is ingeklapt voordat u gaat rijden, als de voedingsspanning van uw antenne is uitgeschakeld, werkt het automatisch inklappen niet!

Sneeuw en Ijsvorming

Als het systeem bedekt is met sneeuw en ijs, kunt u het systeem niet gebruiken, door blokkering kan er permanente schade ontstaan aan het systeem.

Onderhoud

Er bevinden zich geen onderdelen in het apparaat die service behoeven van de gebruiker.

Open niet de kunststof beschermingskap van de antenne. Door het openen van de beschermingskap vervalt de garantie op het systeem.

Was uw voertuig met schotelantenne niet in een wasserette met borstels

Het is af te raden de schotelantenne te reinigen met een hogedruk waterstraal. Gebruik liever een zachte natte doek met zeepoplossing.

1.1 Tips voor u op vakantie gaat

Controleer of uw abonnement/ smartcard nog actief is

Controleer de werking van het systeem

Controleer op de website www.travel-vision.com of via uw dealer eventuele software updates

2. Verpakking Travel Vision E 65-85 CONNECT®

Het systeem bestaat uit 2 pakketten, motorgedeelte en antenne.

2.1 Onderdelen checklist

De volgende onderdelen dient u aan te treffen in de verpakking:

- Schotelantenne buitenunit
 - Complete schotelantenne-unit met LNB en montage plaat
 - 2 x 4 m coax- en motor controlekabel met doorvoer
- Controlbox met montage beugels
- Bedieningspaneel met 1,5 m aansluitkabel
- Draagsteun
- 2 meter voedingskabel met zekering
- 5 meter motor controle kabel
- 5 meter coaxkabel
- 1,5 meter coaxkabel (voor aansluiting tussen controlbox en receiver)
- Handleiding

2.2 Schotelantenne buitenunit Travel Vision E 65-85 CONNECT®



2.3 Onderdelen Travel Vision E 65-85 CONNECT®



2,5 m Coaxkabel



2,5 m Controle kabel



1,5 m Coaxkabel



bedieningpaneel



Controlebox



Montagebeugels controlbox



Draagsteun

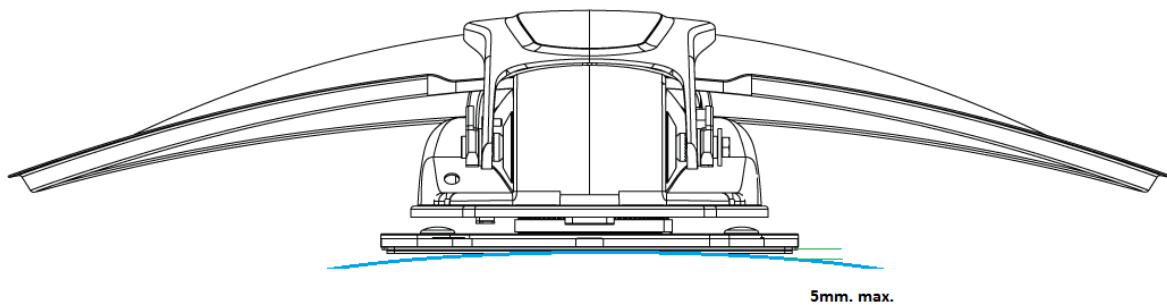


Doorvoerdoos

3. Installatiepositie bepalen

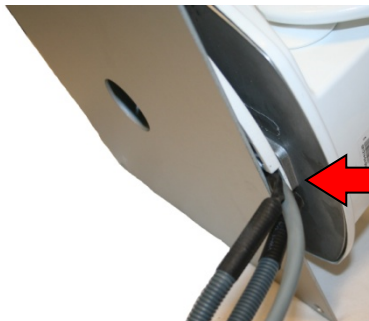
Bij de keuze van de juiste plaats voor het installeren van de schotelantenne op het dak dient rekening gehouden te worden met verschillende factoren:

- De ondergrond waarop de antenne wordt geïnstalleerd moet vlak en schoon zijn en tevens gecentreerd in het breedte punt van het voertuig. Let op dat het dak voldoende vastheid en stabiliteit biedt!
- Maak u zich er zeker van dat er geen objecten in de buurt zijn die de antenne bewegingen blokkeren.
- De installatie plaats moet vlak zijn, anders corresponderen de gaten niet met de montage plaat. De buiging mag niet meer als 5 mm zijn.



Bepaal vooraf de bekabelingwens naar de controlbox.

- Afhankelijk van de wens zijn er 2 verschillende mogelijkheden voor de bekabeling:
 - Bekabelingdoorvoer vanuit de zijkant
 - Bekabelingdoorvoer door midden onderkant



Bekabeling vanuit zijkant



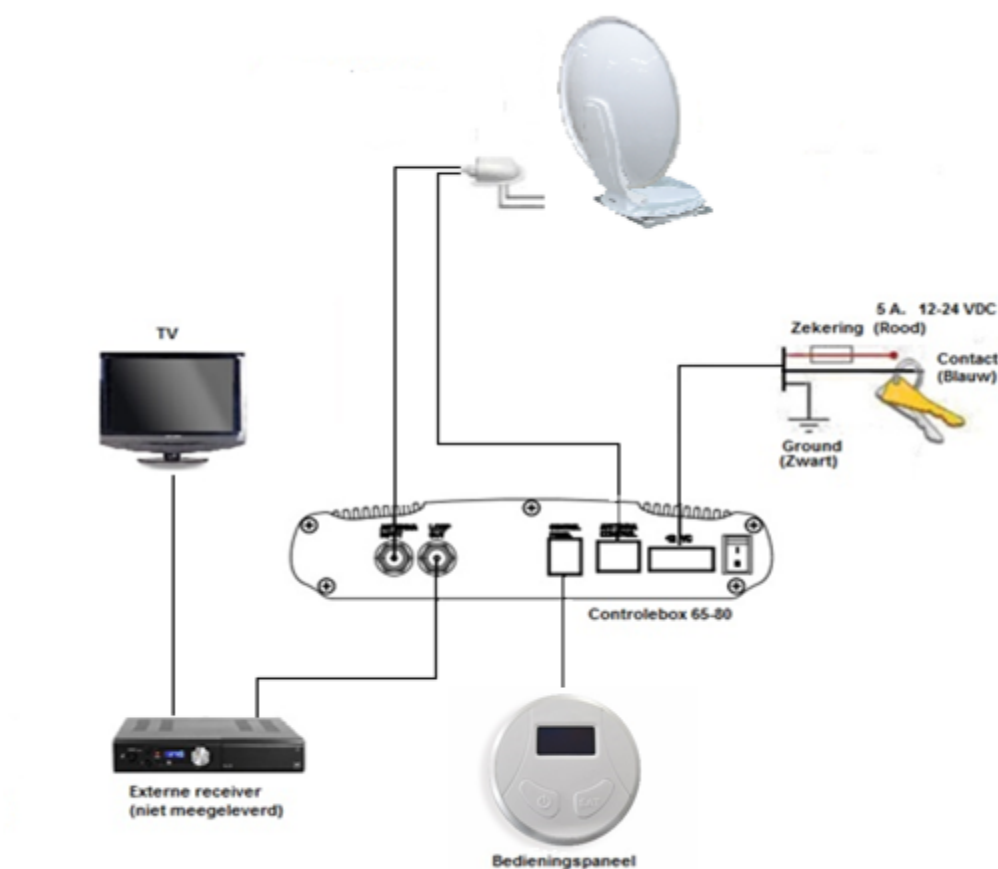
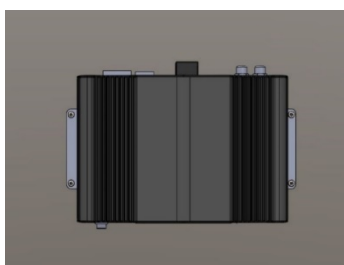
Bekabeling door midden onderzijde

3.1 Bepaal de kabelloop door het interieur

- Bepaal de kabelloop door interieur en positie van de control box, geadviseerd wordt de control box dicht bij de TV en receiver te plaatsen.

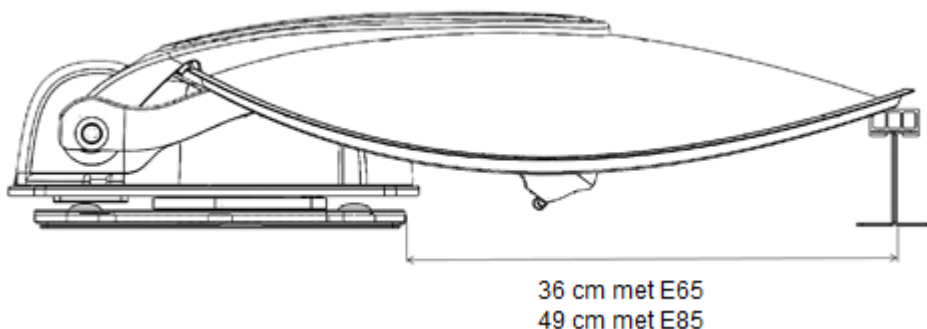
3.2 Montage controlebox

1. De controlbox dient te worden gemonteerd op een vlak oppervlak.
Voor de beste signaalkwaliteit met Bluetooth werking adviseren wij met het frontpaneel naar beneden.
2. De control box mag niet worden afgedekt door een metalen behuizing.

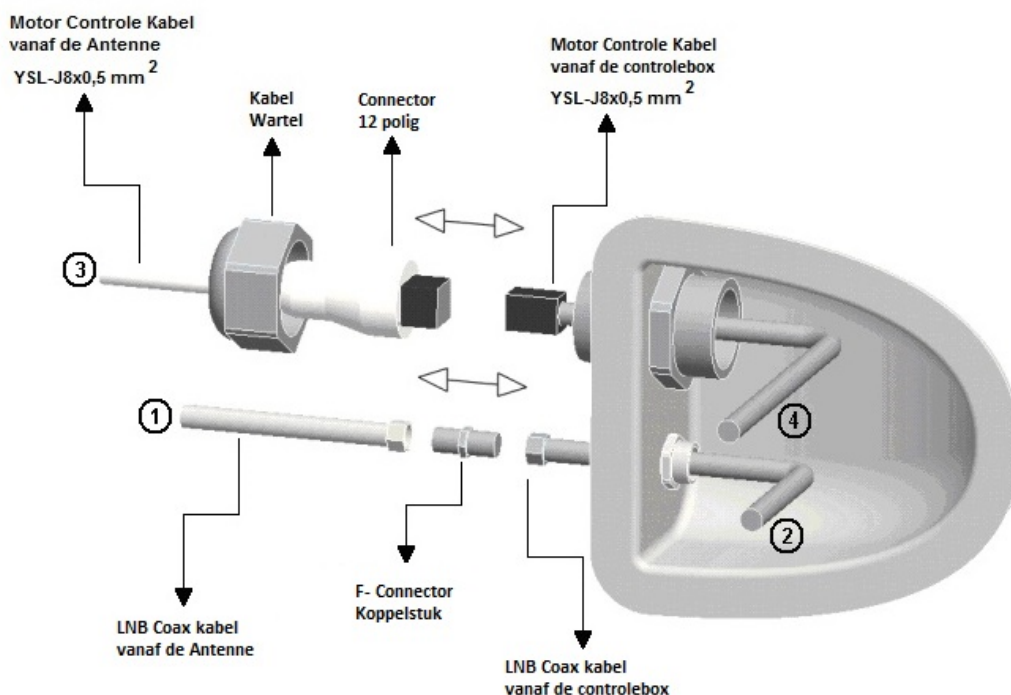


3.2 Installatie

1. Controleer voor de installatie dat de schotelantenne of de installatiepositie droog en schoon is.
2. Installeer eerst de motorunit op het dak en monteer daarna het schotelblad.
3. Alvorens de schotel te plaatsen, start u het systeem en stopt u als de hoogte voldoende is om schotelblad te monteren
4. Plaats de antenne in gesloten positie naar achteren gericht. In deze positie is het windeffect tijdens het rijden minimaal.



5. Afhankelijk van de wensen zijn er 2 verschillende montage mogelijkheden:
 - a. Montage met schroeven; monteer de montage plaat met 4 x M6x10 schroeven aan het dak, gebruik siliconen kit voor afdichting van de schroeven.
 - b. Montage zonder schroeven; monteer de montage plaat met bijvoorbeeld Dekalin lijm.
6. Schroef of lijm de draagsteun 36 of 50 cm (afhankelijk grootte schotelblad) vanaf het midden van de antenne unit. Controleer deze positie alvorens u de steun bevestigd.
7. Voer de benodigde kabels door het dak en plaats (indien gewenst met montage bekabeling vanuit zijkant) de dak doorvoer kappen.
 - a. Montage gat doorsnee 12-polige connector 18 mm
 - b. Montage gat doorsnee F-Connector 13 mm



8. Voer de kabels vanaf dakdoorvoer door het interieur naar de Controle box.
9. Sluit de motor controlekabel aan op de motor controlaansluiting (5) van de controlbox
10. Sluit de 5 m coax kabel aan op de antenna Input (1) van de controlbox
11. Sluit de 1,5 m coax van de Loop Out (2) op de controlbox aan op de receiver
12. Sluit de tv aan op de receiver volgens de gebruiksaanwijzing van uw receiver.
13. Sluit het bedienpaneel met meegeleverde kabel aan op controlepaneel (3)
14. Sluit de voedingskabel aan op de controlbox (4)
15. Sluit de contact (blauw) van de voedingskabel aan op het contact van het voertuig.
16. Sluit de voedingskabel aan op een 12 of 24 V DC voeding, gebruik voor eventueel verlengkabel naar de voedingsbron 2,5 mm tot 4,00 mm kabel.

Het systeem is nu gereed voor gebruik. Als alle kabels en connectoren aangesloten zijn, kunt u de voedingsspanning inschakelen.



Controlbox achterkant aansluiting

4. Functie bedieningspaneel en controlbox

Controlbox:

Aandrijving
Monitoring
Updating

De ingebouwde elektronica verzorgt de aandrijving van het systeem.
Weergave van de status van het systeem.
Het vervangen/updaten van software.

- 6. Aan/Uit (voedingsspanning aan/uit)
- 7. standby Bluetooth koppeling
- 8. Con licht blauw bluetooth/status
- 9. Con licht power rood
- 10. Con licht groen
- 11. USB poort (voor eventuele software update)

Controlbox voorzijde



Bedieningspaneel:

Bediening
Monitoring

Het geven van instructies aan de controlbox bijv. keuze satelliet, aan/uit zetten, etc.
Weergave van de geselecteerde satelliet

Bedieningspaneel



- 1. **Aan/uit**
 Inschakelen: systeem zoekt satelliet
 Uitschakelen: systeem zet zich in parkeerstand en schakelt uit (standby)
- 2. Selecteer satelliet

5. LNB en Skew

5.1 Single LNB-uitvoering

De E 65 en 85 Connect zijn uitgevoerd met een single LNB kop, geschikt voor aansluiting van 1 receiver.

5.2 Skew (verdraaiing van LNB)

Door de kromming van de aarde is in bepaalde regio's het polarisatievlak van het satelliet signaal veranderd. Zeker in de buitenste gebieden van het ontvangstgebied is bijvoorbeeld de afwijking veel groter t.o.v. ontvangst in Nederland. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om de LNB (kop) iets om zijn as te verdraaien, anders heeft u de kans dat u geen (goed) satelliet signaal ontvangt.

E 85 Connect autoskew

Alleen de E 85 Skew Connect antenne is voorzien van Autoskew, het systeem verdraait automatisch de LNB zodat u ook in de buitenste gebieden van het ontvangstgebied verzekerd bent van een optimaal signaal.

E 65/85 Connect handmatig skew

De single LNB van de E65/85 Connect dient handmatig bijgesteld te worden.

5.3 Handmatig skew instellen voor E 65/85 Connect

Bij de E 65/85 Connect is de single LNB voorzien van een witte plastic houder aan het einde van de LNB-arm. U kunt deze houder openen als u de twee schroeven aan de onderzijde losdraait.

Als u de houder heeft opengemaakt ziet u de LNB met een graadverdeling om de skew in te stellen.

Bij de eerste ingebruikname staat de LNB ingesteld op de algemene waarde +10 en dient u voor het zoeken van de satelliet te controleren of de LNB in het systeem gedraaid moet worden.



Skew controleren

Onderstaande tabel is enkel een hulpmiddel, als de huidige LNB-instelling meer als 10 afwijkt, heeft u kans dat het systeem geen satelliet vindt, of uw receiver niet alle kanalen kan weergeven. Controleer onderstaande tabel met uw positie.

	Astra 1 19'2E	Astra 3 23,5E	Astra 2 28E	Hotbird 13E	Eutelsat 9 E	Eutelsat 5 W
<i>Scandinavië</i>	-4	-3	0	0	- 3	- 9
<i>Nederland en aangr. Landen</i>	+3	+6	+9	+5	+2	-9
<i>Engeland/Ierland</i>	+9	+11	+14	+12	+10	0
<i>Frankrijk</i>	+8	+11	+15	+10	+6	-7
<i>Portugal/Spanje</i>	+18	+21	+21	+19	+15	0
<i>Oostenrijk/Kroatië/Italië</i>	0	+4	+8	-1	-5	-17
<i>Tunesië</i>	+6	+11	+17	+5	+1	-20
<i>Marokko</i>	+29	+32	+31	+29	+24	+3
<i>Canarische eilanden</i>	+39	+40	+44	+41	+37	+19
<i>Griekenland/Roemenië</i>	-12	-7	-2	-13	-16	-27

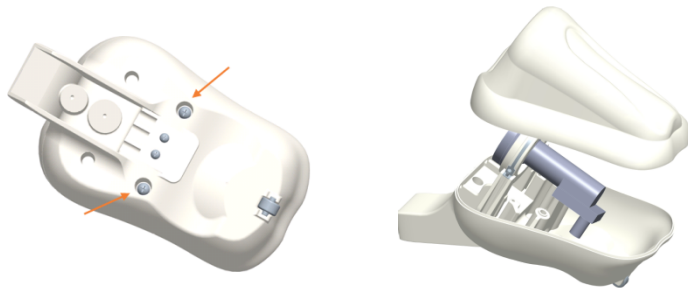
NB Deze tabel bevat alleen gemiddelde richtwaarde voor de skew instelling.

Handmatig skew instellen

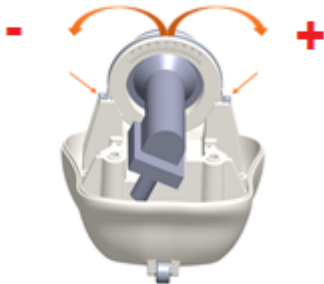
De LNB is voorzien van een schaalverdeling.

Een positieve Skew betekent de LNB rechtsom draaien (gezien vanaf de LNB richting de schotel!) en bij een negatieve Skew linksom. Deze Skew kan handmatig ingesteld worden door de LNB iets te roteren in de montage-ring.

1. Draai de 2 schroeven aan de onderzijde van de LNB-beschermkap los en verwijder de kap.



2. Draai de 2 schroeven aan de binnenkant iets los en draai de LNB naar de juiste stand.



3. Draai de 2 schroeven weer vast en bevestig de beschermkap weer met de 2 schroeven aan de onderzijde.

6. Gebruik, satelliet zoeken.

Power on:

Schakel de controlbox (knop 6) op stand 1 om de spanning in te schakelen. De rode led (9) van de controlbox licht op en na enkele seconde licht ook de verlichting van het bedienpaneel even op met de tekst Initialize. De rode led(9) op de controlbox gaat uit, en het systeem gaat in stand-by stand. Het systeem is nu opgestart en klaar voor gebruik.

Satelliet zoeken:

- Controleer of u redelijkerwijs vrij zicht heeft naar het zuiden. (Geen blokkade door obstakels zoals bomen, gebouwen etc.)

Afhankelijk van de LNB in het systeem heeft u 2 mogelijkheden:

1. **Standaard LNB (geen autoskew) met E 65/85 Connect**
2. **Autoskew LNB met E 85 Skew Connect**

Standaard LNB met E 65/85 Connect

Controleer in hoofdstuk 5.3 de juiste LNB-instelling voor de gewenste satelliet. Stel indien nodig de LNB van uw antenne in.

Druk op de standby toets (1.) van het bedienpaneel.

De antenne zoekt de laatst geselecteerde satelliet, weergegeven op het bedienpaneel. Tevens gaat de elevatie(hoogte) stand beginnen op de laatste keer dat de satelliet is gevonden. De status blauw (9) knippert langzaam ter indicatie dat de satelliet gezocht wordt, tevens weergegeven als tekst in het bedienpaneel

Zodra de E 65 Connect een satelliet met de juiste kenmerken heeft gevonden, gaat hij zich optimaliseren om de satelliet te controleren. Dit gebeurt met kleine stappen. Ter indicatie er een satelliet is gevonden knippert de status blauw (9) snel. Deze procedure duurt ongeveer 1 minuut.

Hierna begint het optimalisatie proces om de antenne exact op de satelliet te richten, of draait de antenne door indien niet de juiste satelliet is gevonden.

Ter indicatie dat de satelliet is gevonden en het optimalisatie proces is begonnen knippert de status blauw (9) snel, tevens weergegeven in het bedienpaneel.

Na het uitrichten stopt het knipperen en wordt het signaal compleet doorgegeven aan de aangesloten satelliet receiver en u kunt televisiekijken.

Autoskew LNB met E 85 Skew Connect

Druk op de standby toets (1.) van het bedienpaneel.

De antenne zoekt de laatst geselecteerde satelliet, weergegeven op het bedienpaneel. Tevens gaat de elevatie(hoogte) stand beginnen op de laatste keer dat de satelliet is gevonden. De status blauw (9) knippert langzaam ter indicatie dat de satelliet gezocht wordt, tevens weergegeven als tekst in het bedienpaneel

Zodra de E 85 Skew Connect een satelliet met de juiste kenmerken heeft gevonden, gaat hij zich optimaliseren om de satelliet te controleren. Dit gebeurt met kleine stappen. Ter indicatie er een satelliet is gevonden knippert de status blauw (9) snel. Deze procedure duurt ongeveer 1 minuut.

Hierna begint het optimalisatie proces om de antenne exact op de satelliet te richten, of draait de antenne door indien niet de juiste satelliet is gevonden.

Na het uitrichten stopt het knipperen en wordt het signaal compleet doorgegeven aan de aangesloten satelliet receiver en u kunt televisiekijken.

7. Satelliet selecteren:

Bij de eerste ingebruikname staat het systeem voorgeselecteerd op de Astra 3 satelliet. In het vervolg onthoudt het systeem de door u laatst geselecteerde satelliet en zal deze op het bedienpaneel weergegeven tijdens het opstarten.

Indien het systeem niet aan staat. Druk op de stand-by toets (1) van het bedienpaneel om het zoekproces te starten.

Er zijn 3 mogelijkheden om de satelliet te selecteren.

1. Handmatig met het bedienpaneel
2. Automatisch d.m.v. de aangesloten receiver.
3. Via de bluetooth app (zie hoofdstuk 9)

7.1 Handmatig satelliet selecteren:

U kunt met behulp van de selectietoets (2) op het bedieningspaneel stap voor stap een voorgeprogrammeerde satellieten selecteren.

U kunt tijdens het zoekproces op de toets drukken en een andere satelliet selecteren.

Het systeem neemt deze keuze over en gaat vervolgens de gewenste satelliet zoeken en uitrichten.

Lijst met voorgeprogrammeerde satellieten waaruit u kunt kiezen:

Satelliet	Positie	Weergave
Astra 1	19,2 E	Astra19
Astra 3	23,5 E	Astra23
Astra 2	28,2 E	Astra28
Hotbird	13 E	Hotbird
Eutelsat 9B	9 E	Eutelsat9
Eutelsat 5W	5 W	Eutelsat5

7.2 Automatisch schakelen tussen de satellieten met DiSEqC

Standaard ingeschakeld, vraag uw dealer voor de mogelijkheden

Afhankelijk van het gekozen kanaal van uw receiver (of tv met ingebouwde receiver) zoekt het systeem automatisch de gewenste satelliet.

Het systeem is standaard geprogrammeerd voor automatisch uitrichten met DiSEqC. Indien u een Canal Digitaal /TV Vlaanderen zenderlijst geprogrammeerde tuner heeft schakelt de schotelantenne automatisch naar de juiste satelliet behorend bij de door u gekozen tv-zender. Op een tv-zender die wordt uitgezonden via Astra 3 richt de antenne zich uit op Astra 3, bij een zender van Astra 1 op Astra 1 etc. Indien u deze functionaliteit niet wenselijk vindt en alleen handmatig via het bedienpaneel van de schotelantenne wilt schakelen kunt u de DiSEqC instellingen uitschakelen in het menu van uw aangesloten receiver (of tv met ingebouwde receiver).

NB. Alleen een receiver aangesloten op de loop-out van de control box kan automatisch DiSEqC schakelen

7.3 Bijzondere opmerkingen tijdens het zoeken naar de satelliet

Als het systeem stopt met draaien omdat het een satelliet heeft gevonden met de juiste eigenschappen, maar tijdens de controle blijkt dat dit niet de door u geselecteerde satelliet is, zoekt het systeem automatisch verder naar de juiste satelliet.

8. Uitschakelen/Parkeerstand

Druk op de stand-by toets (1) van het bedienpaneel.

Het bedienpaneel licht op en de antenne klapt zichzelf in.

Na het inklappen schakelt de controle unit zichzelf uit in stand-by stand. U kunt uw receiver en tv uitschakelen.

N.B. Indien het contact slot is aangesloten (streng geadviseerd) klapt de antenne automatisch in als beveiliging nadat het contactslot wordt ingeschakeld.

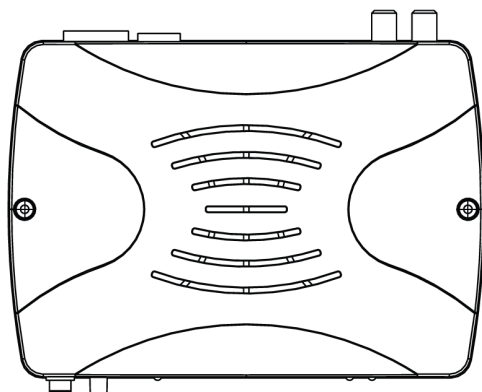
De stand-by knop om uit te schakelen kan op ieder willekeurig moment gebruikt worden, ook als het systeem nog aan het zoeken is.

9. Travel Vision Connect: Bluetooth controlbox met mobiele app

De controlbox is uitgerust met bluetooth functionaliteit, hiermee kunt u met een App draadloos verbinding maken met de controlbox. Hiertoe dient u de Travelvision app op uw mobiele apparaat te installeren. Vervolgens kunt u hiermee eenvoudig uw schotelantenne bedienen en satelliet zoekgegevens updaten.

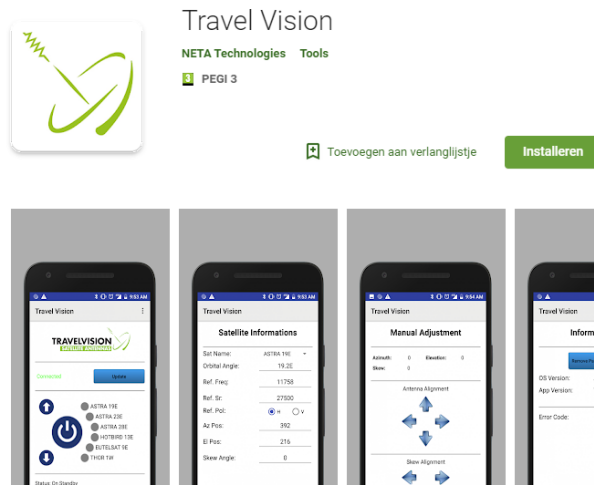
9.1 Montage advies met Bluetooth controlbox

1. De controlbox dient te worden gemonteerd op een vlak oppervlak. Voor de beste signaalkwaliteit van bluetooth met het frontpaneel naar beneden.
2. De control box mag niet worden afgedekt door een metalen behuizing.



9.2 Installatie Travelvision app

1. Zoek 'Travelvision' op in de AppStore (voor Apple) of GooglePlay (voor Android) en installeer de applicatie op uw mobiele apparaat.
2. Accepteer toestemmingsverzoeken, indien nodig.

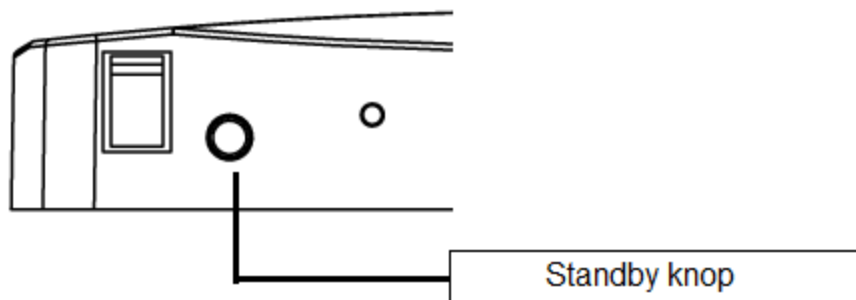


Travel Vision TVA is a utility application that can be used for communicate with TVA devices from a distance.

Travel Vision TVA Features:

- TVA mini panel control.
- Display satellite informations.
- Open/Close antenna.
- Configuration updates over the internet.

9.3 Verbinden/koppelen aan de controlbox

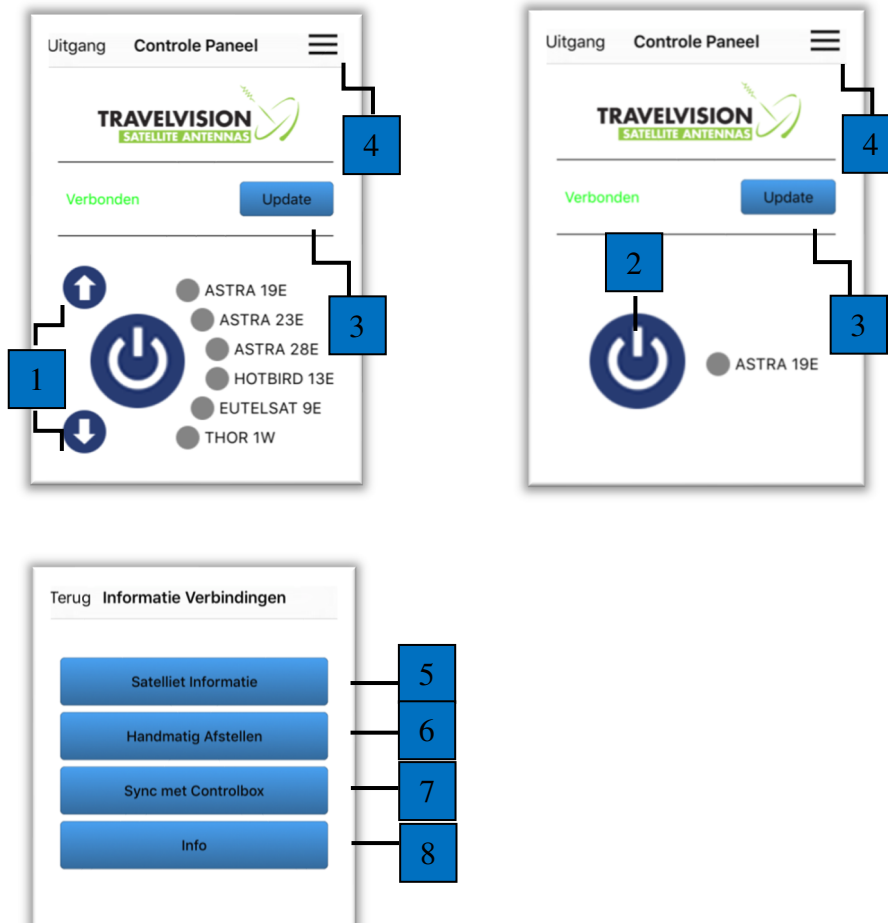


1. Om uw telefoon te koppelen aan de controlebox houd u de stand-by knop(8) op de controlbox ingedrukt totdat een pieptoon klinkt.
2. Open de Travelvision-app en wacht tot uw mobiele telefoon de controlbox voor het koppelen detecteert.
3. Wanneer het verbindingsproces is voltooid, geeft een pop-up bericht op uw telefoon aan dat de koppeling is voltooid.
4. Druk op OK. De toepassing verbindt vervolgens automatisch.

Opmerking: het koppelproces is alleen nodig voor het eerste gebruik.

9.4 Travelvision mobiele app functies

CONTROLE PANEEL



1. Wijzig geselecteerde satelliet (omhoog / omlaag)
2. Open / sluit de schotelantenne.
3. Update satellietconfiguraties als deze beschikbaar is.
4. Verbindingsgegevens.
5. Toont satelliet informatie.
6. Open het menu voor handmatige aanpassing.
7. Synchronisatie met controlbox. Als het bedieningspaneel niet is aangesloten, is synchronisatie nodig om de hardware wijzigingen te herkennen. Synchronisatie is ook nodig om configuratiewijzigingen aan te brengen die door USB worden gedaan.
8. Toont apparaat informatie.

Satelliet Informatie

Satellietnaam: ASTRA 19E

Orbit Hoek: 19.2E

Ref. Freq: 11758

Ref. Sr: 27500

Ref. Pol: ☒ H ☐ V

Az Pos: 392

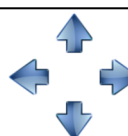
El Pos: 216

Handmatig Afstellen

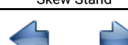
Azimuth: 0 Elevatie: 0

Skew: 0

Schotel Uitrichten



Skew Stand



9. Selecteer een satelliet door op de naam van de satelliet te drukken. De satellietinformatie wordt hieronder vermeld.
10. Hier kunt u de uitrichting van de schotelantenne aanpassen met behulp van de pijlen omhoog en omlaag.
11. Pas de scheefstand van de LNB aan door op de linker- en rechterpijlen te drukken. (-1 / +1)

Informatie

Verwijder Gekoppeld Toestel

OS Versie: Android-8.1.0

App Versie: V-1.0.1

Foutcode: Geen Fout

12. Verwijder koppeling tussen applicatie en controlbox. Als u wilt koppelen met een andere controlbox of informatie over eerder gekoppeld apparaat wilt wissen, drukt u op en verwijdt u de koppeling.
13. Als er tijdens het gebruik een fout optreedt, krijgt u uitleg en aanbevelingen.

10. Update

Indien u de Travelvision bluetooth app gebruikt kunt u de Frequentie update via de app installeren. Een Firmware update is enkel via onderstaande wijze met USB stick mogelijk!

10.1 Firmware en Frequentie update

De Travel Vision E 65/85 Connect zoekt de satellieten op basis van verschillende voorgeprogrammeerde frequenties. Deze frequenties zijn zorgvuldig door Travel Vision geselecteerd, maar kunnen wijzigen.

Bij wijzigingen van deze frequenties of firmware brengt Travel Vision nieuwe software uit zodat het systeem gebruik kan maken van deze nieuwe frequenties. Deze software is gratis te downloaden op de website van www.Travelvision.com onder support. Selecteer uw juiste type antenne!

Selecteer uw juiste type antenne en download de 2 bestanden (update.bin en mthWinfo.bin)

1. Verander de file naam van mthWinfo.bin naar mthWinfo.txt
2. Plaats de 2 bestanden op een lege USB stick. (formateer eventueel de usb stick naar FAT32)
3. Schakel de antenne uit op de controlbox, knop (6).
4. Plaats de USB stick in het slot (9) van de controlbox.
5. Druk gelijktijdig toets (1) en (2) van het bedienpaneel in, en houd ingedrukt tijdens stap 7.
6. Schakel de antenne aan met de controlbox, knop (6).
7. De groene LED (8) van de controlbox knippert 9- 10 keer (u kunt de 2 toetsen loslaten na eerste keer knipperen) en brand vervolgens continu. Indien de leds niet knipperen, heeft u mogelijk de laatste versie software, zie ook veelgestelde vragen E 65/85 CONNECT onder support recreatie op de website !
8. Wacht tot beide leds uit zijn.
9. Schakel vervolgens de Power toets (6) van de controlbox uit.
10. En schakel vervolgens de Power toets (6) van de controlbox weer aan.
11. De rode led (7) licht op en de groene LED (8) van de controlbox knippert 4- 5 keer en brand vervolgens continu.
12. Wacht tot beide leds uit zijn.
13. Schakel vervolgens de Power toets (6) van de controlbox uit.
14. Verwijder de stick uit de controlebox !
15. Schakel vervolgens de Power toets (6) van de controlbox weer aan.
16. De Controlbox start opnieuw op met de nieuwe update.
17. Het systeem is klaar voor gebruik



10.2 Firmware in uw systeem controleren

Indien gewenst, U kunt de huidige geïnstalleerde firmware enkel zien door een logfile uit de controle box te maken en op een pc te bekijken.

Logfile controle box:

Schakel de antenne uit met powerknop op controller (6)

Plaats een lege USB-stick in de USB Poort (9). (USB stick FAT 32 geformateerd)

Schakel de antenne aan met de control box, knop (6).

De rode led (7) gaat aan en u ziet de groene led (8) ongeveer 4 maal knipperen en vervolgens continu branden.

Vervolgens gaan beide leds uit.

Verwijder de USB Stick.

Op de USB stick staat nu een logfile: motoSat.log

Deze file kunt u bekijken met uw PC als tekst bestand, indien u deze file opent krijgt u o.a. te zien:

NB onderstaande tekst dient als voorbeeld en kan afwijken per type systeem.

```
S1|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S2|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S3|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S4|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S5|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S6|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S7|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
S8|f: ****,sr:****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,
Etc
Etc
etc
MTVXX.X_2016/5/27:16 V1_R3_24.11.2014
```

De laatste zin geeft de firmware versie aan, de **ROOD** gemarkeerde cijfers is de versie nummer van de firmware.

In dit **voorbeeld** geval versie **XX.X**.

Op de *sterren staan getallen en zijn afhankelijk van uw systeem.

Deze file kunt u eventueel ook als bijlage mailen naar info@travel-vision.com, indien u vragen heeft.

11. Troubleshooting en veel voorkomende vragen

Meer tips en veelvoorkomende vragen kunt u vinden op de website www.travelvision.com onder support

11.1 Er wordt geen satelliet gevonden,

- 1) Controleer of er geen obstakels aanwezig zijn tussen het systeem en de satellieten op het zuiden.
- 2) Controleer de LNB-instellingen (zie hoofdstuk 5) indien u een E 65/85 Connect heeft
- 3) U bevindt zich mogelijk buiten de footprint (uitzendgebied) van de gewenste satelliet. Controleer het uitzendgebied in hoofdstuk 12.
Als u er zeker van bent dat bovenstaande niet van toepassing is:
- 4) Controleer of u de laatste Travelvision E 65/85 Connect softwareversie heeft voor eventuele wijzigingen in satellietfrequenties op uw app of website www.travel-vision.com of raadpleeg uw verkooppunt.
- 5) Controleer de LNB, coaxkabel en connectoren van antenne buitenunit tot antenne input (1) op controller

11.2 Satelliet gevonden maar u heeft geen beeld:

Controleer de coaxkabel tussen de controller (2) en uw satelliet receiver.
Controleer de aansluitkabels tussen uw satelliet receiver en uw TV.
Zet de receiver en tv achtereen volgens uit en aan.
Raadpleeg de handleiding van uw satelliet tuner/TV.
Controleer of u de laatste firmware en frequentie software in uw systeem heeft. Zie ook hoofdstuk 10.

11.3 Satelliet gevonden maar u heeft niet alle kanalen:

Controleer of u de laatste zenderlijst ingelezen heeft in uw receiver. (fastscan met Canaldigitaal)
Controleer of uw abonnement/smartcard nog actief is.
Controleer de LNB-instellingen indien u een e 65 connect heeft (zie hoofdstuk 5.)
Controleer of u de laatste firmware en frequentie software in uw systeem heeft. Zie ook hoofdstuk 10.

11.4 Het systeem doet niets. Mogelijke oorzaken/oplossingen:

Staat de powerknop (6) van de controlbox aan?
Controleer de voedingsspanning
Controleer de zekering
Controleer de aansluitkabel van de bedieningsunit

11.5 Moeten de firmware updatebestanden geopend worden voordat deze op een USB-stick worden geplaatst?

Nee, U hoeft ze enkel te kopiëren (rechtermuisknop kopiëren) en te plaatsen (rechtermuisknop plakken) op een lege USB-stick. Vanwege op uw computer geïnstalleerde antivirusprogramma's zou het kunnen zijn dat u dit niet rechtstreeks vanuit uw email programma kunt doen. In dit geval kunt u een tussenstap maken, door de bestanden eerst op bijvoorbeeld het bureaublad te plaatsen, en vervolgens te kopiëren naar de USB-stick

11.6 Dient het voertuig met systeem waterpas te staan?

Het voertuig hoeft niet exact waterpas te staan om de satelliet te vinden. Echter hoe vlakker het voertuig geplaatst is, hoe sneller de juiste satelliet is gevonden. Ook werkt het in het voordeel van de aangegeven LNB skew-verdraaiing met een E 65/85 CONNECT.

11.7 Het systeem heeft de satelliet gevonden maar staat uitgericht op een object?

Door weerkaatsing van het satelliet signaal is het mogelijk dat het systeem zich uitricht op een reflecterend vlak zoals bijv. de zijkant van een raam of gebouw.
Het satelliet signaal is voldoende voor ontvangst van de satelliet echter mogelijk te zwak om (sommige) tv-zenders te bekijken.
Verplaatst het voertuig en richt de antenne opnieuw uit, of indien mogelijk, zoek opnieuw en blokkeer het ontvangst tussen schotel en object.

11.8 Verklaring van Error Codes in het bedienpaneel

fout meldingscodes weergegeven met het behulp van het bedieningspaneel

A-Storing scenario

1-Storing Elevatie (verticale beweging) met in en uitklappen.

Bedienpaneel : Alarm geluid
 Oorzaak : Mechanisch obstakel geconstateerd tijdens inklappen,
 Actie : Controleer of er obstakels zijn bij de antenne en verwijder ze. Druk op Stand-by toets om nogmaals te proberen in of uit te klappen.

2- Storing Azimuth (horizontale beweging) tijdens het roteren naar de parkeer positie

Bedienpaneel : Alarm geluid
 Oorzaak : Mechanisch obstakel geconstateerd tijdens inklappen,
 Actie : Controleer of er obstakels zijn bij de antenne en verwijder ze. Druk op Stand-by toets om nogmaals te proberen in te klappen.

B- Betekenis van storing/error codes weergave in het bedienpaneel



- 1- Elevatie encoder storing tijdens uitklappen:
- 2- Elevatie encoder storing tijdens inklappen:
- 3- Antenne bereikt niet binnen max. benodigde tijd de Azimuth limieten:
- 4- Tijdens het zoeken, als azimuth schakelaar van 0 ° detectie niet gevonden wordt:
- 5- Tijdens het zoeken, als azimuth schakelaar van 360 ° detectie niet gevonden wordt:
- 6- Tijdens het zoeken, als elevatie schakelaar van 0 ° detectie niet gevonden wordt:
- 7- Tijdens het zoeken, als elevatie schakelaar van 360 ° detectie niet gevonden wordt of als de motor kabel defect is:
- 8- LNB of coax kabel is niet aangesloten of defect:
- 10- Azimuth motor encoder storing :
- 11- Azimuth overstroombeveiliging :
- 12- Elevatie overstroombeveiliging :

Opmerking: Als het contactslot (blauwe kabel) wordt geactiveerd klapt de antenne in en geeft het bedienpaneel 3 x een alarmmelding
 Als het contactslot geactiveerd is, en de Standby knop wordt ingedrukt blijft de antenne gesloten en geeft het bedieningspaneel 3 x een alarmmelding.

11.9 Overige technische vragen

Indien u overige technische vragen heeft over het systeem, kunt u meer tips en veelvoorkomende vragen vinden op de website:

www.travelvision.com onder de kolom support, kies uw juiste systeem

Indien uw vraag hier niet bijstaat kunt u ook een mail sturen naar info@travel-vision.com.

Wij beantwoorden uw vraag zo spoedig mogelijk.

Voor een juist en snel antwoord es het van belang dat u naast uw vraag ook aangeeft welk type systeem en controlbox u heeft:

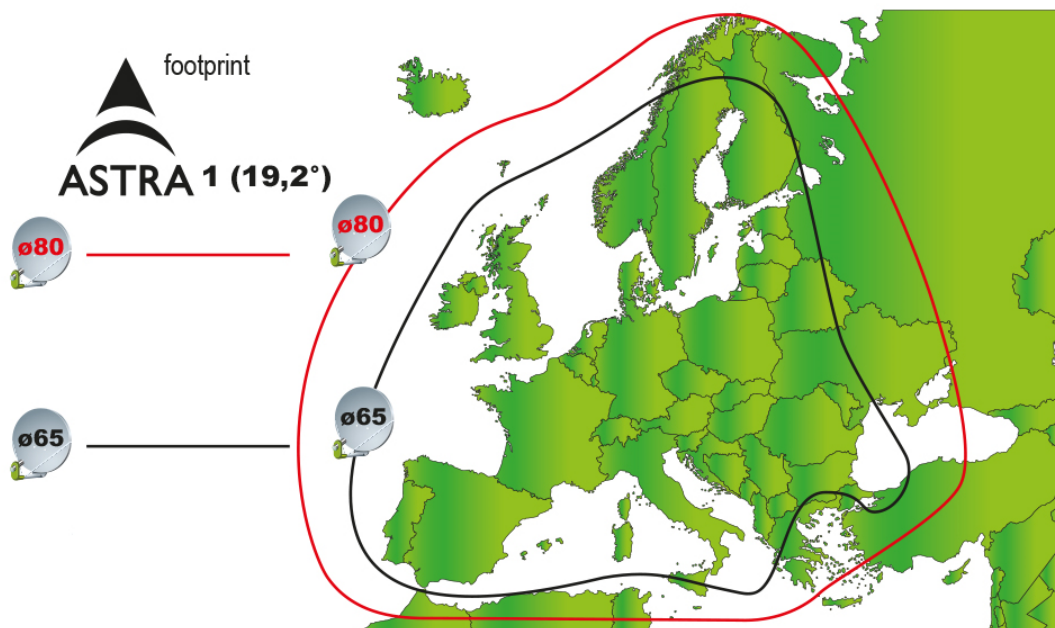
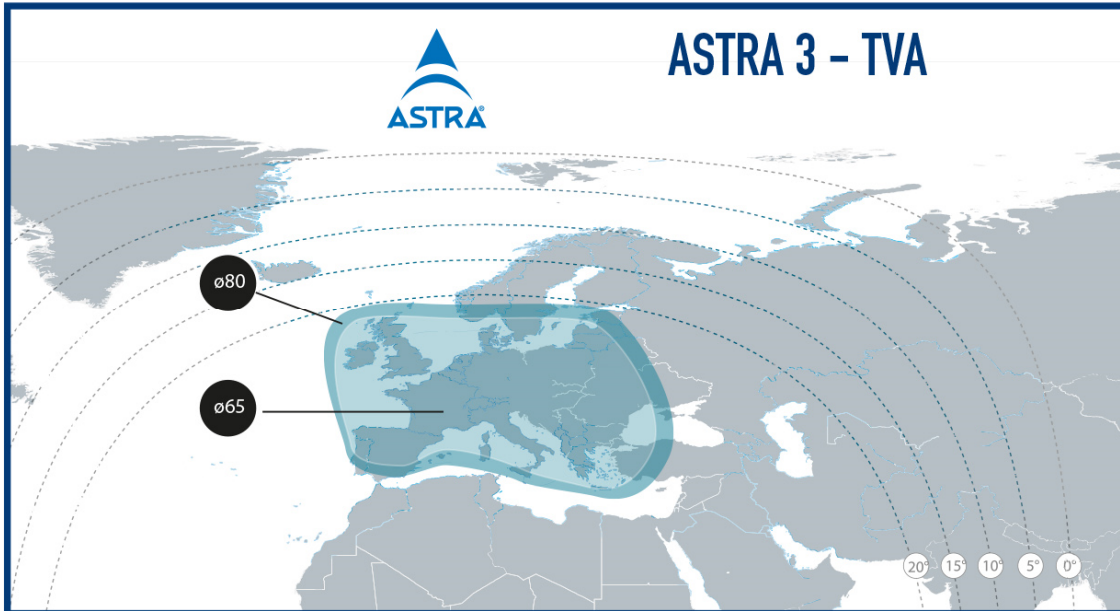
Systeem:

E 65 of 85 of 85 Skew Connect

Controlebox:

MTC-???? (aangegeven op voorkant controlbox)

12. Ontvangstgebieden Astra 3 en Astra 1



13. Technische gegevens

Schotel diameter	: E 65 Connect 65 cm E 85 Skew Connect 85 cm
Afmetingen en gewicht	: E 65 Connect 12,5 Kg B 88 x L 92 x H 24 cm E 85 Connect 14 Kg B 98 x L 96 x H 24 cm
Voedingsspanning	: 12-24V DC
Vermogensverbruik	: 30W.
Software update	: USB
Bekabeling	: 2 kabels
Azimuth bereik	: 0° ~ 385° gelimiteerd
Azimuth snelheid	: 15-18°/seconde
Elevatie bereik	: 0° ~ 90°
Elevatie snelheid	: 10°/second
Opslagtemperatuur	: -30°C ~ +70°C
Werkingtemperatuur	: -15°C ~ +50°C
Relatieve vochtigheidsbereik	: 0 ~ 98 %
Aansluiting externe receiver	: E 65/85 Connect 1 receiver

14. Garantievoorwaarden

1. De garantie geldt uitsluitend wanneer het Travel Vision systeem deugdelijk is geïnstalleerd en gebruikt is volgens de in de handleiding beschreven procedures
2. Door de strikte kwaliteitscontrole en hoge eisen die gesteld worden aan de gebruikte materialen, garandeert Travelvision b.v. de levering van een deugdelijk functionerend Travel Vision systeem.
3. Mocht er zich bij normaal gebruik van het Travel Vision systeem desondanks toch binnen **24 maanden** na aanschaf en maximaal 36 maanden na de productiedatum een gebrek als gevolg van fabricage- en/of materiaalfout(en) voordoen, dan zal dit gebrek onder de hierna gedefinieerde garantiebepalingen worden verholpen.
4. De garantie is alleen van toepassing op vertoon van het (kopie) aankoopbewijs en na opgave van het serienummer door de bezitter van het Travel Vision systeem.
5. De garantie is niet overdraagbaar.
6. De bezitter van het Travel Vision systeem dient bij eerste constatering van een gebrek de dealer onmiddellijk op de hoogte te stellen en deze in staat te stellen het gebrek op te sporen.
7. Als naar inzicht van de dealer een gebrek direct valt te verhelpen, dan is deze gemachtigd de reparatie uit te voeren. In het geval dat dit niet mogelijk is zal de dealer, zonder dat de verplichting bestaat om tijdelijk een vervangend systeem te leveren, het Travel Vision systeem meenemen voor reparatie in haar vestiging, respectievelijk het systeem opsturen naar Travelvision b.v. om de reparatie te laten uitvoeren.
8. Travelvision b.v. behoudt zich het recht voor om bij de afhandeling van garantie of het aanbieden van adviezen te verwijzen naar, respectievelijk gebruik te maken van de diensten van derden.
9. Uitsluitend wanneer aan alle garantievoorwaarden is voldaan kan hierop aanspraak worden gemaakt. De aansprakelijkheid van Travelvision b.v. is hierbij dan beperkt tot vergoeding van, respectievelijk het voor haar rekening nemen van de kosten van reparatie, respectievelijk vervanging van het (gehele) Travel Vision systeem, dan wel het gedeelte waarin het gebrek zich voordoet, zulks altijd geheel naar eigen inzicht en beoordeling van Travelvision b.v.
10. Travelvision b.v. behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te beoordelen of het gebrek te wijten is aan onjuist gebruik en/of onjuiste installatie van het Travel Vision systeem, in welk(e) voorkomend(e) geval(len) alle aanspraken op garantie zullen komen te vervallen en derhalve zullen worden afgewezen.
11. Travelvision b.v. is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van het Travel Vision systeem anders dan voor het doel waartoe Travelvision b.v. zich in de gebruikershandleiding heeft verbonden. Travelvision b.v. accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook hieruit voortvloeiend.
12. Travelvision b.v. is niet verantwoordelijk voor enig gebrek aan het Travel Vision systeem en/of de functionaliteit hiervan, wanneer dit het gevolg is van een van buitenaf komend onheil, of door het onjuist of onvolledig functioneren van producten en/of diensten van derden, dan wel door de onbereikbaarheid hiervan. Travelvision b.v. accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook hieruit voortvloeiend.



H11288-02