



MODE D'EMPLOI

Travel Vision TVA65/80/SAT85 ®

Version 2.7 novembre 2019
Valable pour tous les modèles à partir de 2016





Avant-propos

Nous vous félicitons pour l'achat de cette antenne parabolique Travel Vision.

Ce manuel a été préparé pour vous fournir toutes les informations dont vous avez besoin pour installer, utiliser et entretenir votre système.

La parabole Travel Vision TVA est conçue pour recevoir les signaux TV d'un satellite sur un véhicule stationné tel qu'un camping-car, une caravane, un minibus, des camions et des bus. D'une simple pression sur un bouton, la Travel Vision TVA peut automatiquement trouver le satellite de votre choix.

Pour obtenir une réception de bonne qualité, il est important que votre antenne parabolique ait une vue dégagée vers le sud. Le signal satellite est toujours faible et des obstacles, tels que des arbres ou des bâtiments, perturbent la réception ou même l'empêchent.

Afin de garantir une longue durée de vie, des matériaux de haute qualité ont été utilisés autant que possible.

AVERTISSEMENTS ET REMARQUES

Toutes les données sont à jour jusqu'à la date d'impression du manuel. Travelvision B.V. ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs commises lors de la préparation de ce manuel.

Travelvision B.V. se réserve le droit d'apporter toutes les modifications jugées nécessaires par le développement des produits et se réserve le droit d'apporter des changements à ce mode d'emploi et d'installation, ainsi qu'aux produits tels qu'ils sont décrits dans le présent document, sans aucun préavis.

Travel Vision TVA® est une marque déposée de Travelvision B.V. Veuillez lire ce manuel d'utilisation avant de mettre en service votre Travel Vision TVA®. Suivez les instructions et prenez note de toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisation.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter le magasin spécialisé où vous avez acheté le système.

Pour les modes d'emploi et les éventuelles mises à jour des logiciels, veuillez consulter notre site web : www.travel-vision.com

© Copyright 2019 Travelvision b.v.

Table des matières

1.	Consignes de sécurité et avertissements 	4
1.1	Conseils avant de partir en vacances	4
2.	Conditionnement Travel Vision TVA®	5
2.1	Liste de contrôle des pièces détachées	5
2.2	Antenne parabolique extérieure Travel Vision TVA ®	5
2.3	Accessoires fournis Travel Vision TVA ®	6
3.	Déterminer la position d'installation	7
3.1	Déterminer le cheminement du câble à l'intérieur	8
3.2	Installation	9
4.	Fonctions du panneau de commande et du boîtier de commande	11
5.	Tête LNB et inclinaison	12
5.1	Tête LNB Single ou tête LNB Twin	12
5.2	Inclinaison	12
5.3	Réglage manuel de l'inclinaison pour TVA65 / SAT85	12
6.	Utilisation, recherche de satellite	14
7.	Sélection du satellite :	14
7.1	Sélection manuelle du satellite :	15
7.2	Commutation automatique entre les satellites avec DiSEqC	15
7.3	Remarques spécifiques lors de la recherche du satellite	15
8.	Arrêt/Mode de stationnement	15
9.	Mise à jour	16
9.1	Mise à jour du firmware et des fréquences	16
9.2	Vérification du firmware dans votre système	16
10.	Dépannage et questions courantes	17
10.1	Aucun satellite n'est trouvé	17
10.2	Satellite trouvé, mais vous n'avez pas d'image	17
10.3	Satellite trouvé, mais vous n'avez pas toutes les chaînes	17
10.4	Le système ne fait rien. Causes/solutions possibles	17
10.5	Les fichiers de mise à jour du firmware doivent-ils être ouverts avant de les transférer sur une clé USB ?	18
10.6	Le véhicule équipé du système doit-il être à niveau ?	18
10.7	Le système a trouvé le satellite mais il est focalisé sur un objet	18
10.8	Explication des codes d'erreur dans le panneau de commande	18
	codes des messages d'erreur affichés à l'aide du panneau de commande	18
B -	Signification des codes d'erreur Affichage des voyants LED sur le panneau de commande	19
		19
•	Défaillance du codeur d'élévation pendant le déploiement : LED1	19
•	Défaillance du codeur d'élévation pendant le déploiement : LED2	19
•	L'antenne n'atteint pas les limites d'azimut dans le temps imparti : LED1 + LED2	19
•	Pendant la recherche, si le commutateur d'azimut de 0 ° de détection n'est pas trouvé : LED3	19
•	Pendant la recherche, si le commutateur d'azimut de 360° de détection n'est pas trouvé : LED1 + LED3	19
•	Pendant la recherche, si le commutateur d'azimut de 0° de détection n'est pas trouvé : LED2 + LED3	19
•	Pendant la recherche, si le commutateur d'élévation de 360° de détection n'est pas trouvé ou si le câble du moteur est défectueux : LED1 + LED3 + LED4	19
•	La LNB ou le câble coaxial n'est pas connecté ou est défectueux : LED4	19
•	L'antenne TVA 80 Premium, la carte de capteur ou le capteur GPS n'est pas connecté ou est défectueux : LED1 + LED4	19
•	Défaillance du codeur du moteur d'azimut : LED2 + LED4	19
•	Protection contre les surintensités en azimut : LED1 + LED2 + LED4	19
•	Protection contre les surintensités d'élévation : LED3 + LED4	19
Remarque :	Lorsque le contacteur à clé (câble bleu) est enclenché, l'antenne se replie et revient à sa position initiale	19
	panneau de commande message d'alarme x3	19
10.9	Autres questions techniques	19
11.	Zones de réception Astra 3, Astra 1 et Eutelsat 9B	20
12.	Travel Vision Connect : Boîtier de commande Bluetooth avec application mobile	21
12.1	Montage du boîtier de commande Bluetooth	21
12.2	Installation de l'application Travelvision	22
12.3	Connexion/couplage au boîtier de commande	22
12.4	Caractéristiques de l'application mobile Travelvision	23
		25
13.	Spécifications techniques	25
14.	Conditions de garantie	25

1. Consignes de sécurité et avertissements

Veuillez lire attentivement le manuel avant d'utiliser l'appareil.

Utilisation en fonction de la destination

Votre Travel Vision TVA® est conçue pour rechercher et trouver automatiquement un signal satellite sur un objet en stationnement. Cet appareil est destiné à être utilisé par le consommateur et à l'extérieur uniquement.

Pour une utilisation sûre, veuillez respecter les points suivants :

Travelvision TVA

Ce dispositif n'est pas adapté à une utilisation lorsque les véhicules sont en mouvement. L'utilisation de l'antenne pendant que le véhicule est en mouvement peut endommager l'appareil et le véhicule.

Ce produit est plié pour être monté de manière fixe sur des véhicules dont la vitesse maximale est de 130 km/h.

Éteignez l'antenne en cas de vent fort, ce qui entraîne le repliement de la parabole.

Antenne parabolique

Assurez-vous que la hauteur du système d'antenne sur le toit ne constitue pas un risque lorsque vous passez sous des ponts/ou entrez dans un parking couvert, etc.

Mise en place de la parabole

Lorsque l'antenne est en position fermée, placez-la en arrière pour que le vent ait le moins d'influence possible pendant la conduite.

Pendant l'alignement

Assurez-vous qu'aucun objet (arbres, panneaux, etc.) n'entre dans le cercle de rotation du système. De plus, vous n'avez aucun contact physique avec la parabole pendant l'alignement, sauf avec l'unité de commande.

Système de raccordement

Assurez-vous que le câblage est correctement branché avant de mettre l'appareil en service. Le non-respect de cette règle peut entraîner un choc électrique.

Une entrée de contact se trouve sur le boîtier de commande, cette entrée doit toujours être connectée sur le contacteur à clé du véhicule, lorsque le véhicule est démarré, la TVA se replie automatiquement.

Assurez-vous que l'antenne est bien repliée avant de conduire, si l'alimentation de votre antenne est coupée, le repliage automatique ne fonctionnera pas !

Formation de neige et de glace

Si le système est recouvert de neige et de glace, vous ne pourrez pas l'utiliser ; un blocage peut causer des dommages permanents au système.

Entretien

Il n'y a pas de pièces réparables par l'utilisateur à l'intérieur.

N'ouvrez pas le capot de protection en plastique de l'antenne. L'ouverture du capot de protection a pour effet d'annuler la garantie sur le système.

Ne lavez pas votre véhicule avec l'antenne parabolique installée dans une station de lavage automatique.

Il n'est pas recommandé de nettoyer l'antenne parabolique avec un jet d'eau à haute pression. Utilisez de préférence un chiffon doux et humide avec une solution savonneuse.

1.1 Conseils avant de partir en vacances

Vérifiez si votre abonnement ou votre carte à puce est toujours active.

Vérifiez le fonctionnement du système

Consultez le site web www.travel-vision.com ou votre revendeur pour connaître les éventuelles mises à jour du logiciel



2. Conditionnement Travel Vision TVA®

La Travel Vision TVA ® est emballée dans une boîte en bois, le système est fixé par 4 vis. Avant d'ouvrir l'emballage, nous vous demandons de bien vouloir vérifier l'emballage. La surface extérieure ne doit pas être déformée ou présenter des signes de dommages graves et clairement visibles.

Attention ! Soulevez l'antenne au niveau de la plaque de fond et non au niveau de la parabole, car cela peut la déformer.

2.1 Liste de contrôle des pièces détachées

Les pièces détachées suivantes doivent être incluses dans l'emballage :

- Unité extérieure de l'antenne parabolique
 - Unité complète d'antenne parabolique avec tête LNB et plaque de montage
 - Câble coaxial de 2 x 4 m et câble de commande de moteur avec douille
- Boîtier de commande avec crochets de montage
- Panneau de commande avec câble de connexion de 1,5 m
- Support
- Câble d'alimentation de 2 mètres avec fusible
- 5 mètres de câble de commande du moteur
- 5 mètres de câble coaxial (2 pcs en option si le système est équipé d'une tête LNB Twin)
- Câble coaxial de 1,5 mètre (pour la connexion entre le boîtier de commande et le récepteur)
- Manuel

2.2 Antenne parabolique extérieure Travel Vision TVA ®



2.3 Accessoires fournis Travel Vision TVA ®



2,5 m Câble coaxial



2,5 m Câble de commande 1,5 m



Câble coaxial



**panneau de commande
boîtier de commande**



Boîtier de commande



Crochets de montage pour



Support



Passe-toit

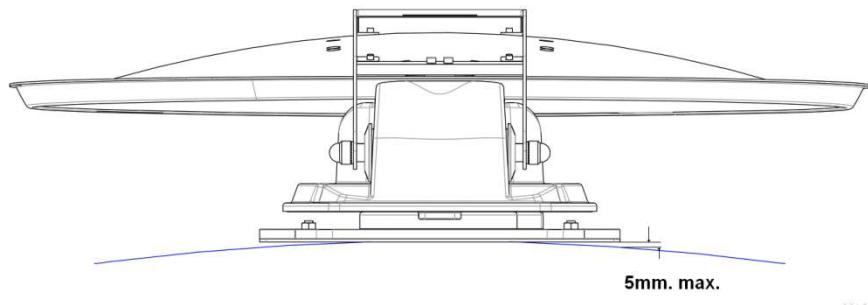


**Uniquement avec la TVA80
passe-toit supplémentaire
pour la tête LNB twin**

3. Déterminer la position d'installation

Pour choisir le bon endroit où installer l'antenne parabolique sur le toit, plusieurs facteurs doivent être pris en compte :

- La surface sur laquelle l'antenne doit être installée doit être plane et propre et également centrée sur la largeur du véhicule. Assurez-vous que le toit offre une solidité et une stabilité suffisantes !
- Assurez-vous qu'aucun objet ne bloque le mouvement de l'antenne.
- La surface de l'installation doit être plate, sinon les trous ne correspondront pas à la plaque de montage. La flexion ne doit pas être supérieure à 5 mm.



Déterminez à l'avance les besoins en matière de câblage du boîtier de commande.

- Selon les besoins, il existe deux options de câblage différentes :
 - Passage des câbles sur le côté
 - Passage des câbles par le milieu à travers



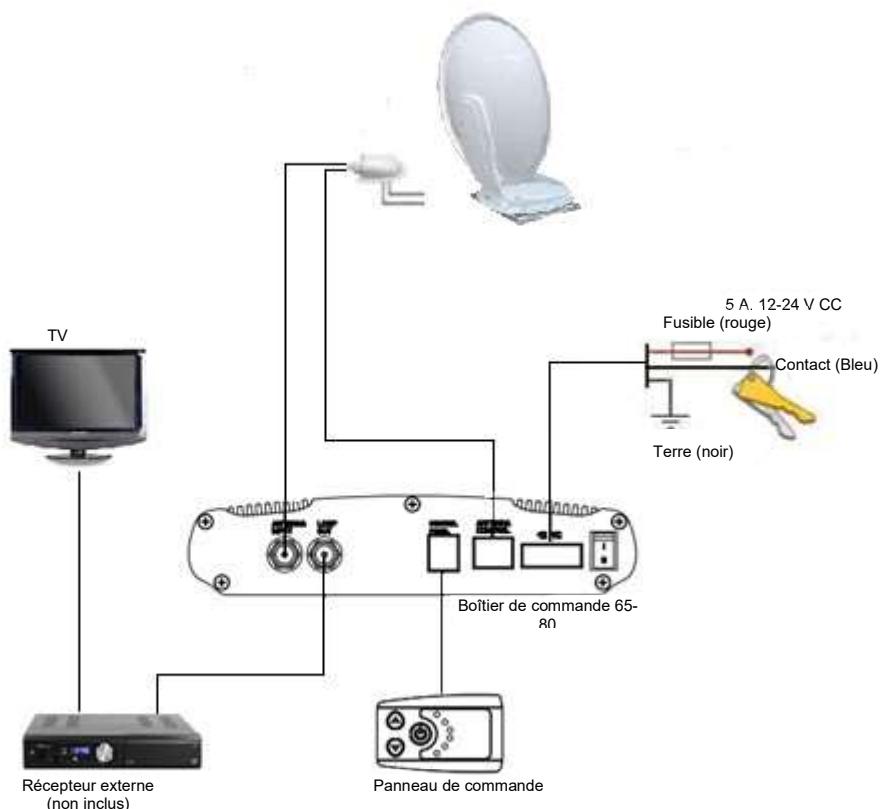
Câblage par le côté



Câblage par le milieu à travers

3.1 Déterminer le cheminement du câble à l'intérieur

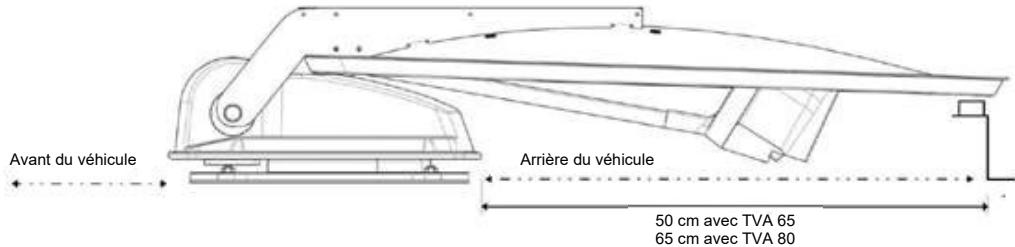
- Déterminez le cheminement du câble en fonction de l'intérieur et de la position du boîtier de commande. Il est recommandé de placer le boîtier de commande à proximité du téléviseur et du récepteur.



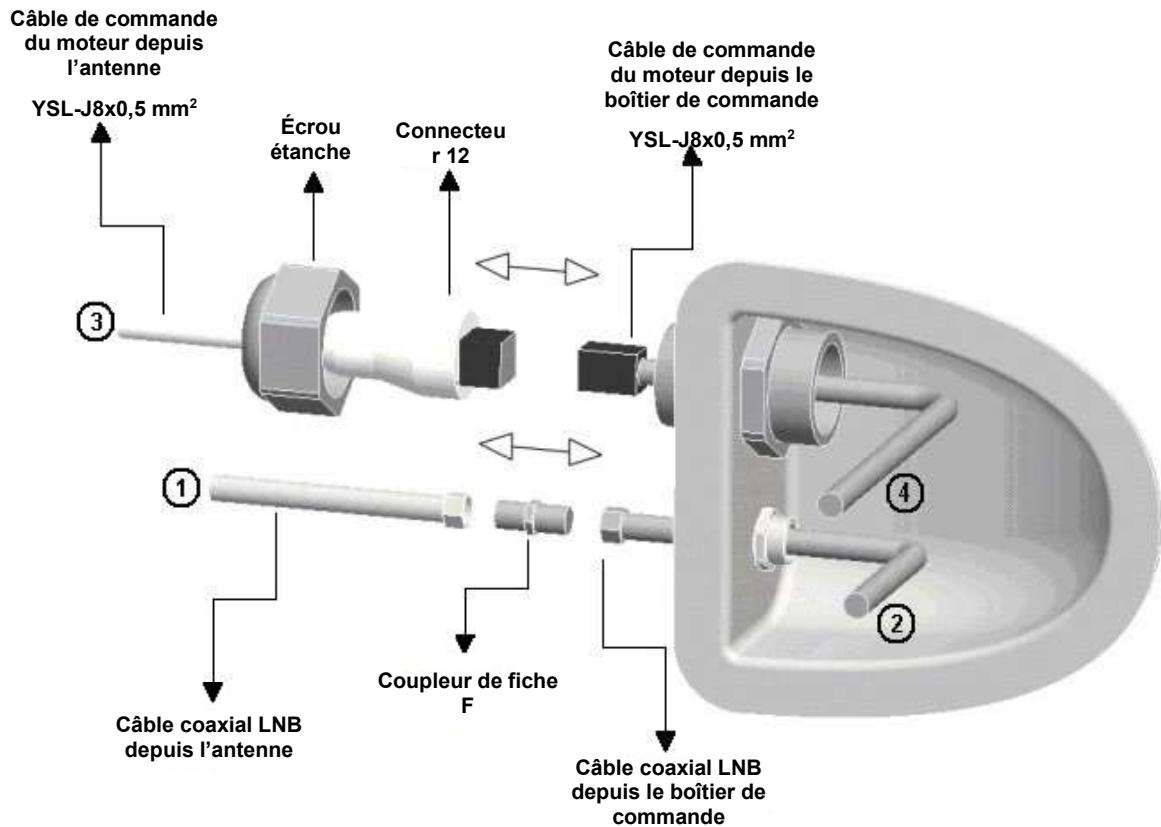
Raccordement électrique Travel Vision TVA ®

3.2 Installation

1. Avant l'installation, vérifiez que l'antenne parabolique ou la position d'installation est propre et sèche.
2. Placez l'antenne en position fermée, en arrière. Dans cette position, l'effet du vent pendant la conduite est minimal.



3. Selon les souhaits, il existe deux possibilités de montage différentes :
 - a. Montage avec des vis ; montez la plaque de montage avec 4 vis M6x10 sur le toit, utilisez du mastic silicone pour sceller les vis.
 - b. Montage sans vis ; montez la plaque de montage avec de la colle Dekalin par exemple.
4. Vissez ou collez le support 50 ou 65 cm (selon la taille de la parabole) depuis le centre de l'unité de l'antenne. Vérifiez cette position avant de fixer le support.
5. Faites passer les câbles nécessaires par le toit et placez (si vous le souhaitez avec un câblage d'installation sur le côté) les caches du passe-toit.
 - a. Diamètre du trou de montage connecteur à 12 broches 18 mm
 - b. Diamètre du trou de montage connecteur F 13 mm





6. Faites passer les câbles par le passage du toit vers l'intérieur jusqu'au boîtier de commande.
7. Connectez le câble de commande du moteur à la borne de commande du moteur (4) du boîtier de commande
8. Connectez le câble coaxial à la borne d'entrée de l'antenne (1) depuis le boîtier de commande
9. Connectez le câble coaxial de 1,5 m de la sortie boucle (Loop out) (2) sur le boîtier de commande au récepteur
10. Connectez le téléviseur au récepteur en suivant le mode d'emploi de votre récepteur.
11. Connectez le panneau de commande à la borne « panneau de commande » à l'aide du câble fourni (3)
12. Connectez le cordon d'alimentation au boîtier de commande (5)
13. Connectez la prise (bleue) du câble d'alimentation à la prise du véhicule.
14. Connectez le câble d'alimentation à une source d'alimentation de 12 ou 24 V CC, utilisez un câble de 2,5 à 4,00 mm si besoin d'une rallonge à la source d'alimentation.

Le système est maintenant prêt à être utilisé. Lorsque tous les câbles et connecteurs sont branchés, vous pouvez mettre l'alimentation électrique sous tension.



Bornes de connexion à l'arrière du boîtier de commande

4. Fonctions du panneau de commande et du boîtier de commande

Boîtier de commande :

- | | |
|--------------|--|
| Entraînement | L'électronique intégrée permet d'entraîner le système. |
| Surveillance | Affiche l'état du système. |
| Mise à jour | Remplacement/mise à jour des logiciels. |

6. Marche/Arrêt (tension d'alimentation allumée/éteinte)
7. Voyant rouge de mise sous tension
8. Voyant vert clair de connexion
9. Port USB (pour toute mise à jour du logiciel)



Avant du boîtier de commande

Panneau de commande :

- | | |
|--------------|--|
| Opération | Donner des instructions au boîtier de commande, par exemple la sélection du satellite, la mise en marche/arrêt, etc. |
| Surveillance | Affichage du satellite sélectionné |

Panneau de commande



10. **Haut** (monter)
11. **Bas**(descendre)
12. **Marche/Arrêt**
Activer : le système recherche le satellite
Désactiver : le système passe en mode de stationnement et s'éteint (veille)
13. Affichage du satellite sélectionné

5. Tête LNB et inclinaison

5.1 Tête LNB Single ou tête LNB Twin

La TVA65 /SAT85 est équipée d'une tête LNB Single, adaptée à la connexion d'un seul terminal de réception. La TVA80 est équipée d'une tête LNB Twin, qui permet de raccorder deux terminaux de réception pouvant fonctionner indépendamment l'un de l'autre.

5.2 Inclinaison

En raison de l'inclinaison de la terre, le plan de polarisation du signal satellite change selon les régions. Il est certain que dans les zones les plus éloignées de la zone de réception, par exemple, l'écart est beaucoup plus important par rapport à la réception aux Pays-Bas. Il peut être nécessaire de faire tourner légèrement la tête LNB autour de son axe, sinon vous risquez de ne pas recevoir un (bon) signal satellite.

Avec l'antenne TVA80, vous disposez de l'auto-inclinaison (Autoskew), cela veut dire que le système fait tourner automatiquement la tête LNB, ce qui vous assure un signal optimal même dans les zones extérieures à la zone de réception.

5.3 Réglage manuel de l'inclinaison pour TVA65 / SAT85

Pour la parabole TVA, la tête LNB est munie d'un support en plastique blanc à l'extrémité du bras LNB. Vous pouvez ouvrir ce support en desserrant les deux vis situées en bas. Une fois que vous avez ouvert le support, vous verrez la tête LNB avec une graduation pour régler l'inclinaison.

Au premier démarrage, la tête LNB est réglée sur +5 et avant de rechercher le satellite, vérifiez si la tête LNB doit être tournée dans le système.



Vérification de l'inclinaison

Le tableau ci-dessous n'est qu'une indication, si le réglage actuel de la tête LNB s'écarte de plus de 10, il y a une chance que le système ne trouve pas de satellite, ou que votre récepteur ne puisse pas afficher toutes les chaînes.

Vérifiez le tableau ci-dessous avec votre position.

	Astra 1 19'2E	Astra 3 23,5E	Astra 2 28E	Hotbird 13E	Eutelsat 9 E	Eutelsat 5 W
Scandinavie	-4	-3	0	0	- 3	- 9
Pays-Bas et pays voisins. Pays	+3	+6	+9	+5	+2	-9
Angleterre/Irlande	+9	+11	+14	+12	+10	0
France	+8	+11	+15	+10	+6	-7
Portugal/Espagne	+18	+21	+21	+19	+15	0
Autriche/Croatie/Italie	0	+4	+8	-1	-5	-17
Tunisie	+6	+11	+17	+5	+1	-20
Maroc	+29	+32	+31	+29	+24	+3
Îles Canaries	+39	+40	+44	+41	+37	+19

Grèce/Roumanie	-12	-7	-2	-13	-16	-27
----------------	-----	----	----	-----	-----	-----

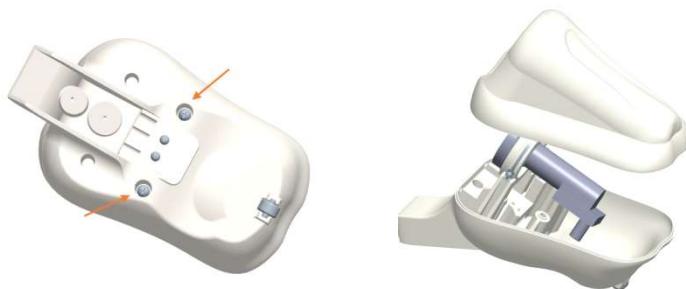
NOTE Ce tableau ne contient que la valeur guide moyenne pour le réglage de l'inclinaison.

Inclinaison manuelle

La tête LNB est munie d'une graduation.

Une inclinaison positive signifie que l'on tourne la LNB dans le sens des aiguilles d'une montre (vu de la LNB vers la parabole !) et pour une inclinaison négative, on doit tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cette inclinaison peut être ajustée manuellement en tournant légèrement la LNB dans l'anneau de montage.

- Dévissez les 2 vis situées sur la face inférieure du couvercle de protection de la tête LNB et retirez le capot..



- Desserrez légèrement les 2 vis à l'intérieur et tournez la tête LNB dans la bonne position.



- Resserrez les 2 vis et remettez le capot de protection en place avec les 2 vis situées sur la face inférieure.



6. Utilisation, recherche de satellite.

Mise en marche :

Mettez le boîtier de commande (bouton 6) en position 1 pour mettre l'appareil sous tension. Le voyant rouge (7) du boîtier de commande s'allume et après quelques secondes, les voyants bleus du panneau de commande s'allume également brièvement. Le voyant rouge(7) du boîtier de commande s'éteint et le système se met en mode veille. Le système a démarré et est maintenant prêt à être utilisé.

Recherche de satellite :

- Vérifiez si vous avez une vue dégagée vers le sud. (Pas de blocage par des obstacles tels que des arbres, des bâtiments, etc.)

Selon la tête LNB du système, vous avez deux possibilités :

1. **LNB standard (pas d'auto-inclinaison) avec TVA 65**
2. **Auto-inclinaison LNB avec TVA 80**

LNB standard avec TVA65/SAT85

Vérifiez au chapitre 5.3 le réglage correct de la LNB pour le satellite souhaité. Si nécessaire, réglez la LNB de votre antenne.. Appuyez sur le bouton de veille (12) du panneau de commande. Le rétroéclairage bleu du panneau de commande s'allume et l'antenne se déplace vers le haut.

L'antenne recherche le dernier satellite sélectionné, également indiqué sur le panneau de commande par un clignotement lent du voyant (13). En outre, l'élévation de la tête commencera à l'endroit où le satellite a été trouvé la dernière fois.

Dès que la TVA65/SAT85 a trouvé le satellite souhaité, elle s'aligne de manière optimale par petit incrément après contrôle. Pour indiquer que le satellite a été trouvé, le voyant du satellite sélectionné (13) clignote rapidement.

Cette procédure dure environ 1 minute. Après la phase d'optimisation, le système est positionné exactement sur le satellite.

Pour indiquer que le satellite a été trouvé et positionné, le voyant du satellite sélectionné (13) s'allume en continu. Le signal est maintenant entièrement transmis au récepteur satellite connecté et vous pouvez regarder la télévision.

Auto-inclinaison LNB avec TVA80

Appuyez sur le bouton de veille (12) du panneau de commande. Le rétroéclairage bleu du panneau de commande s'allume et l'antenne se déplace vers le haut. L'antenne recherche le dernier satellite sélectionné, également indiqué sur le panneau de commande par un clignotement lent du voyant (13). En outre, l'élévation de la tête commencera à l'endroit où le satellite a été trouvé la dernière fois.

Dès que la TVA80 a trouvé le satellite souhaité, elle s'aligne de manière optimale par petits pas après contrôle.

Pour indiquer que le satellite a été trouvé, le voyant du satellite sélectionné (13) clignote rapidement. Lors de l'optimisation sur le satellite, le système vérifie la position optimale de la LNB au moyen de l'auto-inclinaison.

Cette procédure dure environ 1 minute. Après la phase d'optimisation, le système est positionné exactement sur le satellite.

Pour indiquer que le satellite a été trouvé et positionné, le voyant du satellite sélectionné (13) s'allume en continu. Le signal est maintenant entièrement transmis au récepteur satellite connecté et vous pouvez regarder la télévision.

7. Sélection du satellite :

Lors de la première mise en service, le système est présélectionné sur le satellite Astra 3. Ensuite, le système se souvient du dernier satellite que vous avez sélectionné et l'affiche sur le panneau de commande pendant le démarrage.

Si le système n'est pas en marche, appuyez sur le bouton de veille (12.) du panneau de commande pour lancer le processus de recherche.

Il y a deux façons de sélectionner le satellite.

1. Manuellement avec le panneau de commande
2. Automatiquement par le biais du récepteur connecté.



7.1 Sélection manuelle du satellite :

Vous pouvez utiliser les touches fléchées (10 et 11) du panneau de commande pour sélectionner pas à pas les satellites préprogrammés.

Vous pouvez appuyer sur les boutons et sélectionner un autre satellite pendant la recherche.

Le système prend en charge ce choix, puis recherche et aligne la parabole sur le satellite souhaité.

Liste des satellites préprogrammés que vous pouvez choisir :

Satellite	Position	Affichage
Astra 1	19,2 E	Astra19
Astra 3	23,5 E	Astra23
Astra 2	28,2 E	Astra28
Hotbird	13 E	Hotbird
Eutelsat 9B	9 E	Eutelsat9
Eutelsat 5W	5 W	Eutelsat5

7.2 Commutation automatique entre les satellites avec DiSEqC

En fonction de la chaîne sélectionnée sur votre récepteur (ou sur un téléviseur avec récepteur intégré), le système recherche automatiquement le satellite souhaité.

Par défaut, le système est programmé pour un alignement automatique avec le DiSEqC. Si vous disposez d'un tuner programmé sur la liste des stations de Canal Digital /TV Flandre par exemple, l'antenne parabolique passera automatiquement au bon satellite appartenant à la chaîne de télévision que vous avez choisie. Sur une chaîne de télévision diffusée par Astra 3, l'antenne se concentre sur Astra 3, sur Astra 1, etc. Si vous ne voulez pas de cette fonctionnalité et que vous voulez seulement passer manuellement par le panneau de commande de l'antenne parabolique, vous pouvez désactiver les paramètres DiSEqC dans le menu de votre récepteur connecté (ou de votre téléviseur avec récepteur intégré).

N.B. Pour la commutation automatique, le récepteur doit être connecté à la sortie boucle du boîtier de commande.

7.3 Remarques spécifiques lors de la recherche du satellite

Si le système cesse de fonctionner parce qu'il a trouvé un satellite présentant les caractéristiques correctes, mais qu'au cours de la vérification il s'avère que ce n'est pas le satellite que vous avez sélectionné, le système continuera automatiquement à rechercher le bon satellite.

8. Arrêt/Mode de stationnement

Appuyez sur le bouton de veille (12) du panneau de commande.

Le rétroéclairage bleu du panneau de commande s'allume et l'antenne se replie.

Pour indiquer le repliement et non pas la recherche de satellite, aucun voyant n'est allumé sur le panneau de commande (13.)

Après le repliement, l'unité de commande s'éteint et passe en mode veille. Vous pouvez éteindre votre récepteur et votre télévision.

N.B. Si la clé de contact du véhicule est enclenchée (fortement recommandé), l'antenne se replie automatiquement pour des raisons de sécurité après avoir mis le contact.

Le bouton de veille peut être éteint à tout moment, même si le système est toujours en mode de recherche.

9. Mise à jour

9.1 Mise à jour du firmware et des fréquences

La parabole Travel Vision TVA recherche les satellites sur la base de différentes fréquences préprogrammées. Ces fréquences ont été soigneusement sélectionnées par Travel Vision mais sont sujettes à modification.

Lorsque des modifications sont apportées à ces fréquences ou au firmware, Travel Vision publie un nouveau logiciel afin que le système puisse utiliser ces nouvelles fréquences. Ce logiciel peut être téléchargé gratuitement sur le site web sous la rubrique « Support Antenne parabolique de toit TVA ». Choisissez le type d'antenne correspondant !

<https://www.travel-vision.com/travelvision/index.php/support/recreatie/firmware-tva>

1. Sélectionnez votre type d'antenne et téléchargez les 2 fichiers (update.bin et mtHWinfo.bin)
2. Changez le nom du fichier de mtHWinfo.bin à mtHWinfo.txt
3. Placez les 2 fichiers sur une clé USB vide. (si nécessaire, formatez la clé USB en FAT32)
4. Éteignez l'antenne depuis le boîtier de commande, bouton (6).
5. Insérez la clé USB dans le port (9) du boîtier de commande.
6. Appuyez simultanément sur les boutons haut(10) et bas (11) du panneau de commande, et maintenez-les enfouis pendant l'étape 7.
7. Allumez l'antenne avec le boîtier de commande, bouton (6).
8. Le voyant vert (8) du boîtier de commande clignote 9 à 10 fois (vous pouvez relâcher les boutons haut et bas après le premier clignotement) et s'allume ensuite en continu. Si les voyants ne clignotent pas, vous avez déjà peut-être la dernière version du logiciel, veuillez dans ce cas consulter les questions fréquemment posées (FAQ) sur la parabole TVA sous la rubrique Support Loisirs du site internet !
9. Attendez que les deux voyants soient éteints.
10. Ensuite, éteignez le bouton Alimentation (6) du boîtier de commande.
11. Puis, allumez de nouveau le bouton Alimentation (6) du boîtier de commande.
12. Le voyant rouge (7) s'allume et le voyant vert (8) du boîtier de commande clignote 4 à 5 fois puis s'allume en continu.
13. Attendez que les deux voyants soient éteints.
14. Ensuite, éteignez le bouton Alimentation (6) du boîtier de commande.
15. Retirez la clé USB du boîtier de commande !
16. Allumez ensuite de nouveau le bouton Alimentation (6) du boîtier de commande.
17. Le boîtier de commande redémarre avec la nouvelle mise à jour.
18. Le système est maintenant prêt à être utilisé.

9.2 Vérification du firmware dans votre système

Si vous le souhaitez, vous pouvez uniquement voir le firmware actuellement installé en créant un fichier journal à partir du boîtier de commande et en le visualisant sur un PC.

Fichier journal du boîtier de commande TVA :

Éteignez l'antenne avec le bouton d'alimentation (6)

Insérez une clé USB vide dans le port USB (9). (formatez la clé USB en FAT 32)

Allumez l'antenne avec le boîtier de commande, bouton (6).

Le voyant rouge (7) s'allume et vous verrez le voyant vert (8) clignoter environ 4 fois puis s'allumer en continu.

Puis les deux voyants s'éteignent.

Retirez la clé USB.

La clé USB possède maintenant un fichier journal : motoSat.log

Ce fichier peut être consulté sur votre PC sous forme de fichier texte. Si vous ouvrez ce fichier, vous verrez entre autres le texte suivant :

N.B. Notez que le texte ci-dessous sert d'exemple et peut varier selon le type de système.

S1|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,



S2|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S3|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S4|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S5|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S6|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S7|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

S8|f: *****,sr:*****,p:H,el:***,az:***,epos:****,sk:**,

Etc

Etc

etc

MTV7R9_2016/5/27:16 V1_R3_24.11.2014

La dernière phrase indique la version du firmware, les chiffres marqués en **ROUGE** correspondent au numéro de version du firmware. Dans cet **exemple**, il s'agit de la version **7.9**.

Les astérisques * correspondent à des chiffres et dépendent de votre système.

Ce fichier peut également être envoyé en pièce jointe à info@travel-vision.com, si vous avez des questions.

10. Dépannage et questions courantes

Vous trouverez d'autres conseils et questions courantes sur le site web

<http://www.travel-vision.com/travelvision/index.php/support/recreatie/tips-gebruikersvragen-tva>

10.1 Aucun satellite n'est trouvé,

- 1) Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles entre le système et les satellites orientés vers le sud.
- 2) Vérifiez les paramètres de la tête LNB (voir chapitre 5)
- 3) Vous être probablement en dehors de l'empreinte (zone de diffusion) du satellite souhaité. Vérifiez la zone de diffusion dans la section 11.
Si vous êtes sûr que ce qui précède ne s'applique pas :
- 4) Veuillez vérifier que vous disposez de la dernière version du logiciel Travel Vision TVA pour toute modification des fréquences satellites à l'adresse www.travel-vision.com ou consultez votre revendeur.
- 5) Vérifiez la LNB, le câble coaxial et les connecteurs entre l'antenne de l'unité extérieure et l'entrée de l'antenne (1) sur le contrôleur

10.2 Satellite trouvé, mais vous n'avez pas d'image :

Vérifiez le câble coaxial entre le contrôleur et votre récepteur satellite.

Vérifiez les câbles de connexion entre votre récepteur satellite et votre télévision.

Allumez et éteignez le récepteur et le téléviseur selon les instructions.

Reportez-vous au manuel de votre tuner satellite/télévision.

Assurez-vous d'avoir les derniers firmwares et logiciels de fréquence dans votre système. Voir également le chapitre 9.

10.3 Satellite trouvé, mais vous n'avez pas toutes les chaînes :

Assurez-vous d'avoir lu la dernière liste de chaînes dans votre récepteur.

Vérifiez si votre abonnement ou votre carte à puce est toujours actif

Vérifiez les paramètres de la tête LNB (voir chapitre 5)

Assurez-vous d'avoir les derniers firmwares et logiciels de fréquence dans votre système. Voir également le chapitre 9.

10.4 Le système ne fait rien. Causes/solutions possibles :

Le bouton de mise en marche du boîtier de commande est-il allumé ?

Le voyant rouge (7) du boîtier de commande est-il allumé ?

Si ce n'est pas le cas, vérifiez la tension d'alimentation

Vérifiez le fusible

Vérifiez le câble de connexion de l'unité de commande

Si c'est le cas, vérifiez le contacteur à clé du véhicule.

Vérifiez le câble de connexion de l'unité de commande

Vérifiez le câblage et l'alimentation électrique.



10.5 Les fichiers de mise à jour du firmware doivent-ils être ouverts avant de les transférer sur une clé USB ?

Non, il suffit de les copier (bouton droit de la souris) et de les placer (bouton droit de la souris) sur une clé USB vide. En raison des programmes antivirus installés sur votre ordinateur, il se peut que vous ne puissiez pas le faire directement à partir de votre programme de courrier électronique. Dans ce cas, vous pouvez faire une étape intermédiaire en plaçant d'abord les fichiers sur le bureau, par exemple, puis en les copiant sur la clé USB.

10.6 Le véhicule équipé du système doit-il être à niveau ?

Le véhicule n'a pas besoin d'être exactement à niveau pour trouver le satellite. Cependant, plus le véhicule est placé à plat, plus vite le bon satellite est trouvé. C'est également un avantage pour la rotation de la tête LNB avec une parabole TVA.

10.7 Le système a trouvé le satellite mais il est focalisé sur un objet.

Par polarisation du signal satellite, il est possible que le système s'aligne sur une surface réfléchissante telle que le côté d'une fenêtre ou d'un bâtiment.
Cependant, le signal du satellite est suffisant pour la réception du satellite mais peut être trop faible pour regarder (certaines) chaînes de télévision.
Déplacez le véhicule et redirigez l'antenne, ou si possible, cherchez à nouveau et bloquez la réception entre l'antenne et l'objet.

10.8 Explication des codes d'erreur dans le panneau de commande

codes des messages d'erreur affichés à l'aide du panneau de commande

A - Scénario de dysfonctionnement

1-Défaut d'élévation (mouvement vertical) avec repliement et déploiement.

Panneau de commande : Alarme sonore, Voyants 3+4.

Cause : Obstacle mécanique détecté lors du repliement,

Action : Vérifiez s'il y a des obstacles près de l'antenne et retirez-les. Appuyez sur le bouton de veille pour essayer de la replier ou la déployer.

2- Problème d'azimut (mouvement horizontal) lors de la rotation vers la position de stationnement

Panneau de commande : Alarme sonore, voyants 1+2+4.

Cause : Obstacle mécanique détecté lors du repliement,

Action : Vérifiez s'il y a des obstacles près de l'antenne et retirez-les. Appuyez sur le bouton de veille pour essayer de la replier.

B - Signification des codes d'erreur Affichage des voyants LED sur le panneau de commande



- Défaillance du codeur d'élévation pendant le déploiement : LED1
- Défaillance du codeur d'élévation pendant le déploiement : LED2
- L'antenne n'atteint pas les limites d'azimut dans le temps imparti : LED1 + LED2
- Pendant la recherche, si le commutateur d'azimut de 0 ° de détection n'est pas trouvé : LED3
- Pendant la recherche, si le commutateur d'azimut de 360° de détection n'est pas trouvé : LED1 + LED3
- Pendant la recherche, si le commutateur d'élévation de 0° de détection n'est pas trouvé ou si le câble du moteur est défectueux : LED2 + LED3
- La LNB ou le câble coaxial n'est pas connecté ou est défectueux : LED4
- L'antenne TVA 80 Premium, la carte de capteur ou le capteur GPS n'est pas connecté ou est défectueux : LED1 + LED4
- Défaillance du codeur du moteur d'azimut : LED1 + LED4
- Protection contre les surintensités en azimut : LED1 + LED2 + LED4
- Protection contre les surintensités d'élévation : LED3 + LED4

Remarque : Lorsque le contacteur à clé (câble bleu) est enclenché, l'antenne se replie et revient à sa position initiale
panneau de commande message d'alarme x3
Lorsque le contacteur à clé est enclenché et que le bouton de veille est enfoncé, l'antenne reste fermée et le panneau de commande lance 3 x l'alarme.

10.9 Autres questions techniques

Si vous avez d'autres questions techniques sur le système, vous pouvez trouver d'autres conseils et questions courantes sur le site web :

<https://www.travel-vision.com/travelvision/index.php/support/recreatie/tips-gebruikersvragen-tva>

Si votre question ne figure pas dans cette liste, vous pouvez également envoyer un courriel à info@travel-vision.com.

Nous répondrons à votre question dans les plus brefs délais.

Il est important qu'en plus de votre question, vous indiquiez également le type de système et de boîtier de commande dont vous disposez :

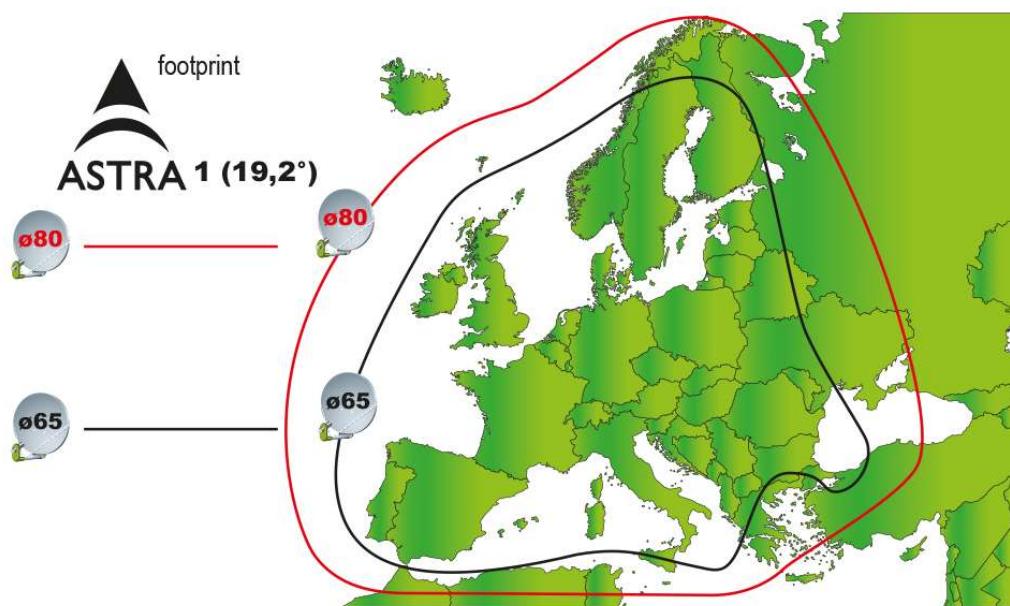
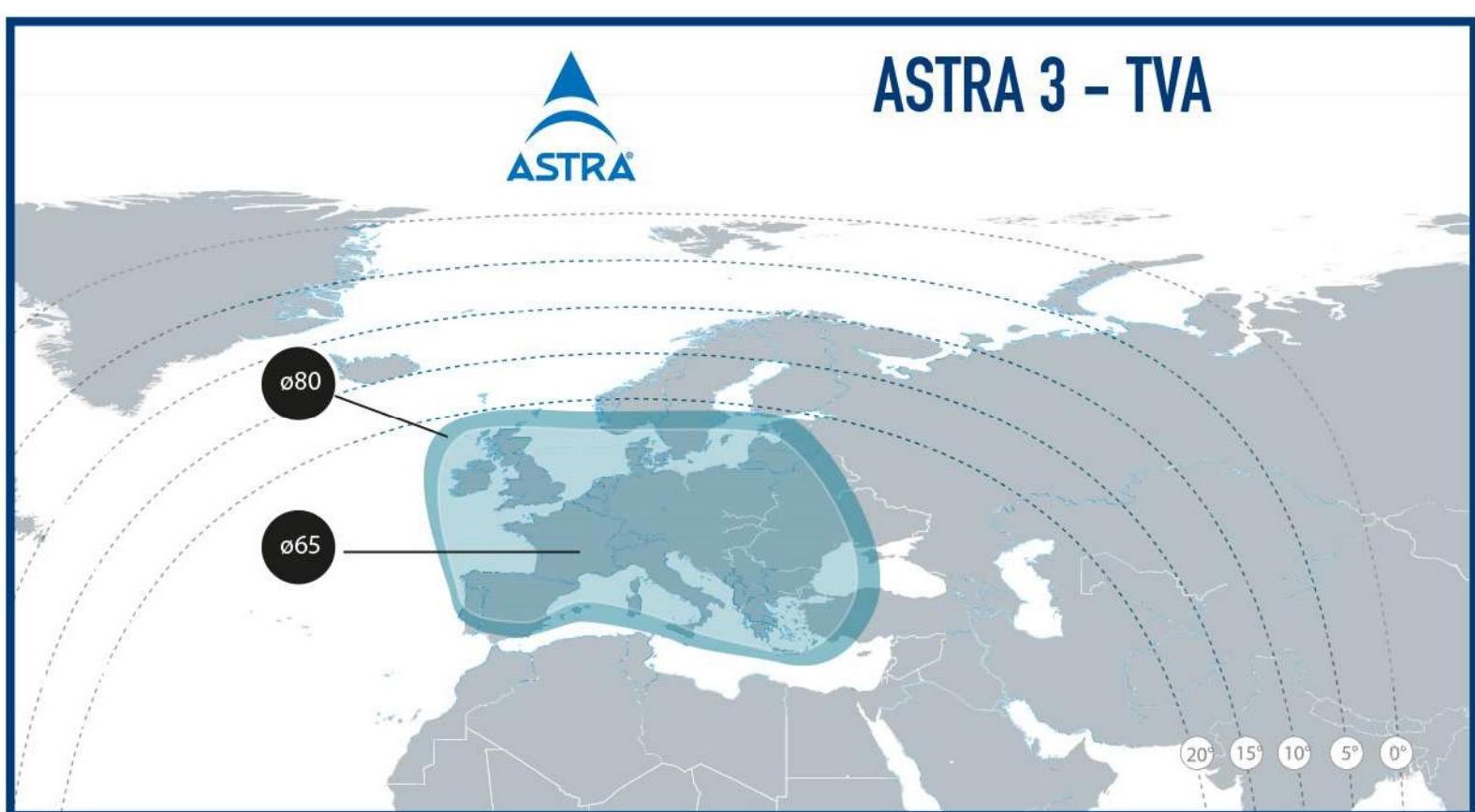
Système : **Boîtier de commande :**

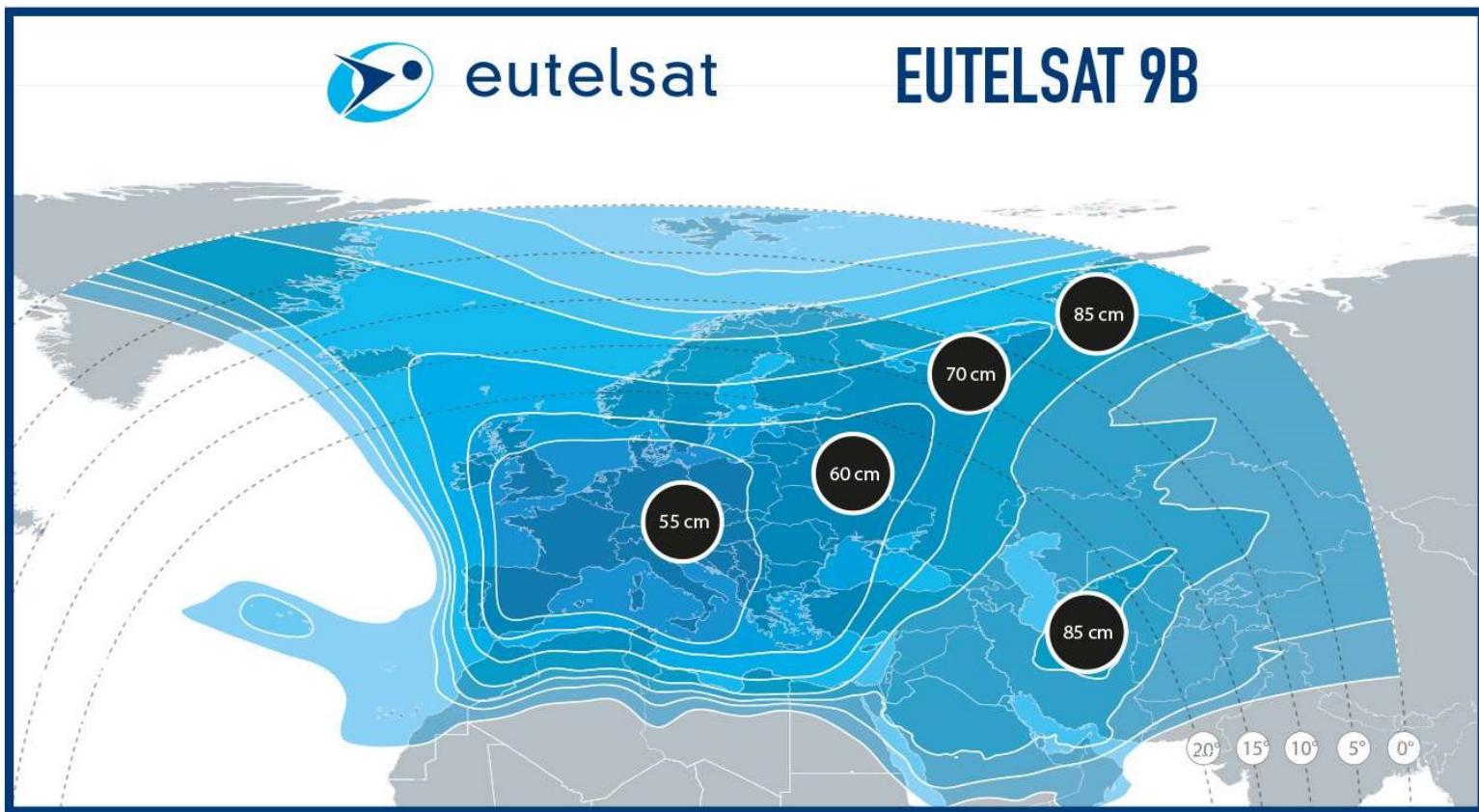
TVA ?? MTC-???? (indiqué à l'avant du boîtier de commande)

11. Zones de réception Astra 3, Astra 1 et Eutelsat 9B



ASTRA 3 - TVA



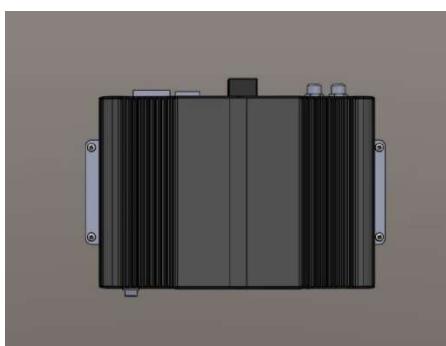


12. Travel Vision Connect : Boîtier de commande Bluetooth avec application mobile

Si votre boîtier de commande est équipé de la fonctionnalité Bluetooth, vous pouvez utiliser un appareil mobile pour vous connecter sans fil au boîtier de commande. Pour ce faire, vous devez installer l'application Travelvision sur votre appareil mobile. Vous pourrez alors facilement faire fonctionner et mettre à jour votre antenne parabolique.

12.1 Montage du boîtier de commande Bluetooth

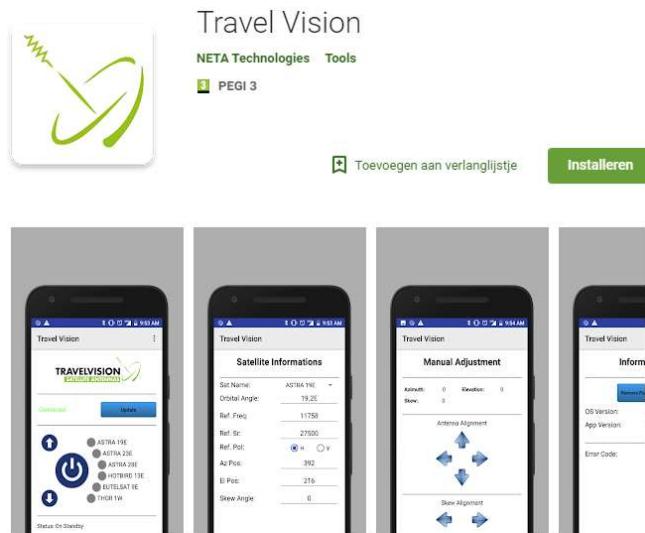
1. Le boîtier de commande doit être monté sur une surface plane. Pour une meilleure qualité de signal avec la façade avant tournée vers le bas.
2. Le boîtier de commande ne doit pas être recouvert d'un boîtier métallique.





12.2 Installation de l'application Travelvision

1. Cherchez « Travelvision » dans l'AppStore (pour Apple) ou GooglePlay (pour Android) et installez l'application sur votre appareil mobile.
2. Accepter les demandes d'autorisation, si nécessaire.

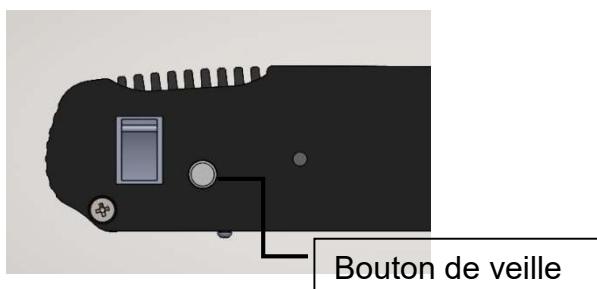


Travel Vision TVA is a utility application that can be used for communicate with TVA devices from a distance.

Travel Vision TVA Features:

- TVA mini panel control.
- Display satellite informations.
- Open/Close antenna.
- Configuration updates over the internet.

12.3 Connexion/couplage au boîtier de commande

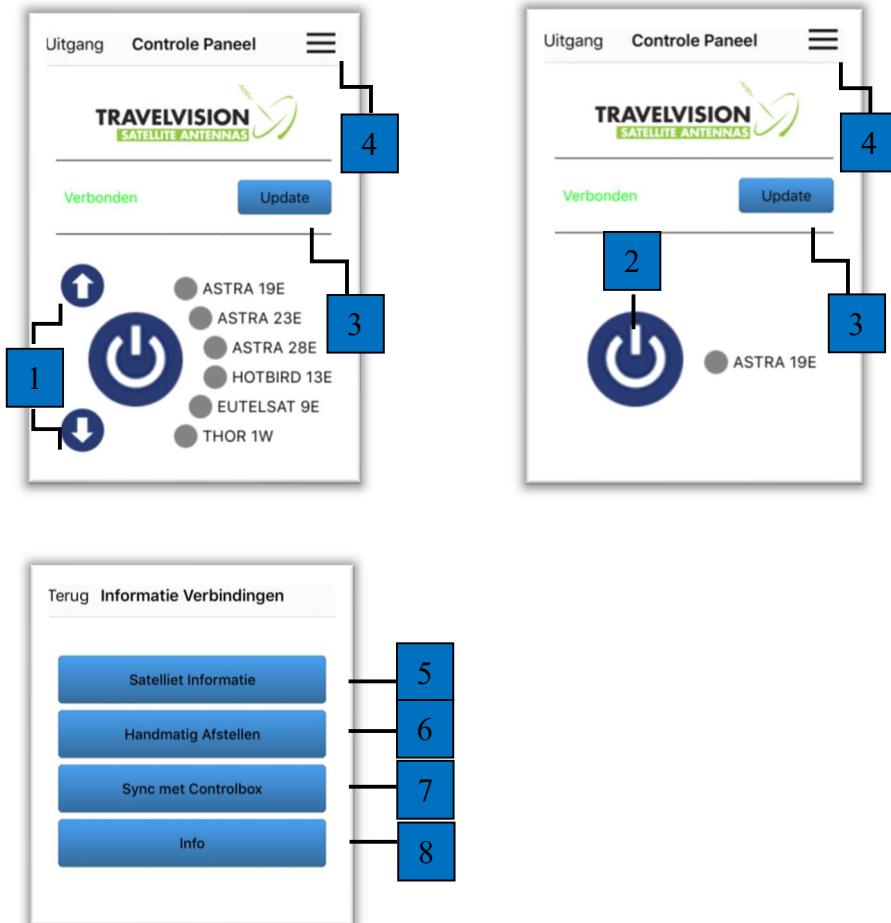


1. Pour connecter votre téléphone au boîtier de commande, appuyez sur le bouton de veille du boîtier de commande et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'un bip sonore retentisse.
2. Ouvrez l'application Travelvision et attendez que votre téléphone portable détecte le boîtier de commande
3. Lorsque la connexion est terminée, un message pop-up sur votre téléphone indique que le couplage est terminé.
4. Appuyez sur OK. L'application se connecte alors automatiquement.

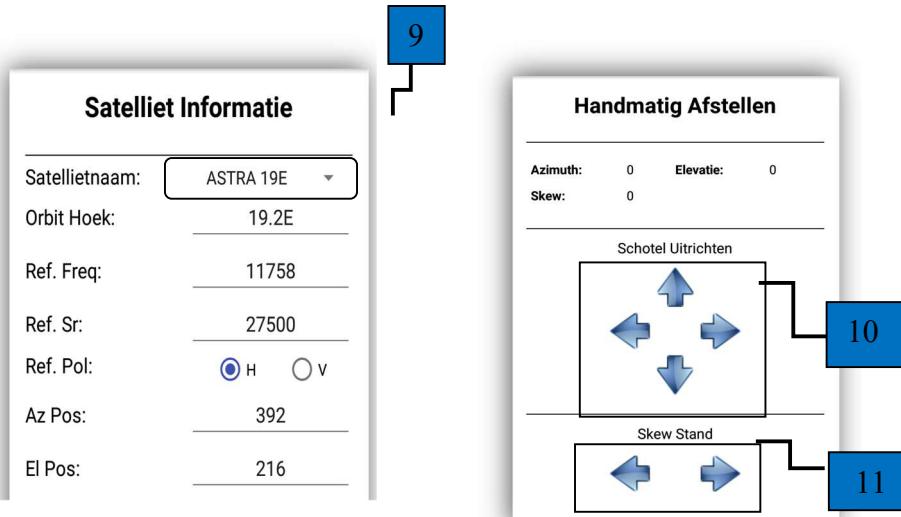
Remarque : le processus de couplage n'est requis que pour la première utilisation.

12.4 Caractéristiques de l'application mobile Travelvision

PANNEAU DE COMMANDE



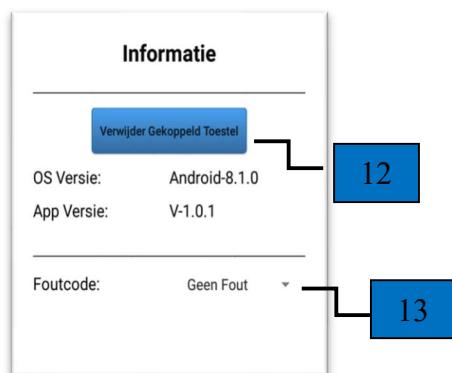
1. Changer le satellite sélectionné (haut / bas)
2. Ouvrir / fermer l'antenne parabolique.
3. Mettre à jour les configurations des satellites si elles sont disponibles.
4. Données de connexion.
5. Affiche des informations sur les satellites.
6. Ouvre le menu de réglage manuel.
7. Synchronisation avec le boîtier de commande. Si le panneau de commande est connecté ou pas au boîtier de commande, une synchronisation est nécessaire pour reconnaître les changements de matériel. La synchronisation est également nécessaire pour effectuer les modifications de configuration effectuées par USB.
8. Affiche des informations sur l'appareil.



9. Sélectionnez un satellite en appuyant sur son nom. Les informations sur les satellites sont énumérées ci-dessous.

10. Ici, vous pouvez ajuster l'alignement de l'antenne parabolique à l'aide des flèches vers le haut et vers le bas.

11. Ajustez la position de la tête LNB en appuyant sur les flèches gauche et droite. (-1 / +1)



12. Supprimez le couplage entre l'application et le boîtier de commande. Si vous souhaitez effectuer un couplage avec un autre boîtier de commande ou supprimer des informations sur un appareil précédemment couplé, appuyez sur et supprimez le couplage.

13. Si une erreur se produit pendant le fonctionnement, vous recevrez des explications et des recommandations.

13. Spécifications techniques

Diamètre de la parabole	: TVA 65 65 cm : TVA 80/SAT85 80 cm
Dimensions et poids	: TVA 65 12,5 kg B 66 x L 87 x H 19 cm : TVA/SAT85 80 14 kg B 82 x L 104 x H 21 cm
Tension d'alimentation	: 12-24 V CC
Consommation d'énergie	: 30 W.
Mise à jour du logiciel	: USB
Câblage	: 2 câbles (3 avec TVA 80 avec double tête LNB)
Distance azimutale	: 0° ~ 380° limitée
Vitesse d'azimut	: 15-18°/seconde
Distance d'élévation	: 0° ~ 90°
Vitesse d'élévation	: 10°/seconde
Température de stockage	: -30 °C ~ +70 °C
Température de fonctionnement	: -15 °C ~ +50 °C
Plage d'humidité relative	: 0 ~ 98 %
Connexion du récepteur externe	: Récepteur TVA 65/SAT 85 1, TVA 80 avec double récepteur double tête LNB

14. Conditions de garantie

1. La garantie ne s'applique que lorsque le système Travel Vision a été correctement installé et utilisé conformément aux procédures décrites dans le manuel.
2. En raison du contrôle de qualité strict et des exigences élevées imposées aux matériaux utilisés, Travelvision B.V. garantit la livraison d'un système Travel Vision fonctionnant correctement.
3. Si, malgré une utilisation normale du système Travel Vision, un défaut dû à un vice de fabrication et/ou un (des) défaut(s) matériel(s) devait(ent) néanmoins se produire dans les **24 mois** suivant l'achat et au maximum 36 mois après la date de fabrication, ce(s) défaut(s) sera(ont) réparé(s) selon les termes de la garantie définie ci-dessous.
4. La garantie ne s'applique que sur présentation de la (copie de la) preuve d'achat et après que le numéro de série ait été donné par le propriétaire du système Travel Vision.
5. La garantie n'est pas transférable.
6. Le propriétaire du système Travel Vision doit informer immédiatement le revendeur si un défaut est détecté pour lui permettre de le détecter lui-même.
7. Si, à la discréTION du revendeur, un défaut peut être réparé immédiatement, il est autorisé à effectuer la réparation. Si cela n'est pas possible, le revendeur, sans être tenu de fournir temporairement un système de remplacement, emportera le système Travel Vision pour le faire réparer dans ses locaux ou l'enviera à Travelvision B.V. pour qu'il soit réparé.
8. Travelvision B.V. se réserve le droit de faire appel ou d'utiliser les services de tiers lors du traitement des garanties ou de l'offre de conseils.
9. Une responsabilité ne peut être engagée que lorsque toutes les conditions de garantie ont été remplies. La responsabilité de Travelvision B.V. est alors limitée au remboursement ou à la prise en charge des coûts de réparation ou de remplacement du système Travel Vision (dans son intégralité), ou de la partie dans laquelle le défaut se produit, à la seule discréTION de Travelvision B.V.
10. Travelvision B.V. se réserve le droit, à sa seule discréTION, de déterminer si le défaut est dû à une mauvaise utilisation et/ou installation du système Travel Vision, auquel cas toutes les demandes de garantie seront caduques et donc rejetées.
11. Travelvision B.V. n'est pas responsable de l'adéquation du système Travel Vision à d'autres fins que celles pour lesquelles Travelvision B.V. s'est engagé dans le manuel d'utilisation. Travelvision B.V. décline donc toute responsabilité pour tout dommage qui en résulterait.
12. Travelvision B.V. n'est pas responsable de tout défaut du système Travel Vision et/ou de son fonctionnement si celui-ci résulte d'une calamité extérieure, ou du fonctionnement incorrect ou incomplet de produits et/ou services de tiers, ou de l'inaccessibilité de ceux-ci. Travelvision B.V. décline donc toute responsabilité pour tout dommage qui en résulterait.



H08922-01